

**LE MONDE  
DES**

RETROUVEZ DANS CE NUMÉRO TOUTE L'INFORMATION DE VOTRE CMA

# Artisans

ÉDITION **Hautes-Pyrénées**



**Devenez maître  
d'apprentissage !**

P. 7

Bimestriel n°99 • mars-avril 2014 • 1 €

**RÉNOVER SON  
LOGEMENT DEVIENT  
PLUS FACILE ... P. 33**



**COMMUNIQUÉ  
DITES STOP  
AUX ARNAQUES ! P. 40**

LE RÉPERTOIRE DES  
MÉTIER P.36



**Chambres de Métiers  
et de l'Artisanat**  
Hautes-Pyrénées

LE MONDE  
DES

RETROUVEZ DANS CE NUMÉRO TOUTE L'INFORMATION DE VOTRE CMA

# Artisans

ÉDITION **Hautes-Pyrénées**



## Devenez maître d'apprentissage !

P. 7

Bimestriel n°99 • mars-avril 2014 • 1 €

**RÉNOVER SON  
LOGEMENT DEVIENT  
PLUS FACILE ...** P. 33



**COMMUNIQUÉ  
DITES STOP  
AUX ARNAQUES !** P. 40

LE RÉPERTOIRE DES  
MÉTIRS P.36



Chambres de Métiers  
et de l'Artisanat  
Hautes-Pyrénées

# PROFESSIONNELS, SOYEZ LÀ OÙ VOS CLIENTS VOUS CHERCHENT !



DÉCOUVREZ NOS SOLUTIONS POUR CRÉER  
VOTRE VITRINE OU VOTRE BOUTIQUE EN LIGNE.

BANQUE POPULAIRE  
OCCITANE  
BANQUE & ASSURANCE  
[www.banquepopulaire.fr](http://www.banquepopulaire.fr)



LA BANQUE  
QUI DONNE ENVIE D'AGIR

## P ANORAMA



Le 27 janvier dernier, Daniel Puges, président de la CMA des Hautes-Pyrénées s'est exprimé devant une assemblée riche en personnalités, à l'occasion de la cérémonie des vœux 2014. P.4

### ■ ÉVÈNEMENT

- 4 **LES VŒUX** du président Puges
- 5 **DU 14 AU 21 MARS 2014**  
Semaine nationale de l'artisanat

### ■ ACTUALITÉS

- 6 **VERNISSAGE** un hall d'exposition, créateur d'imagination...
- 7 **DEVENEZ MAÎTRE D'APPRENTISSAGE**  
Rappel des mesures liées à l'apprentissage
- 8 **XXXXXX** xxxxxxxx
- 10 **GUIDE « ARTISANS, BIEN PRÉPARER VOTRE RETRAITE »**
- 11 **UN GUIDE** pour éviter le travail dissimulé
- 12 **FICHE PRATIQUE N° 26** la formation
- 13 **FICHE PRATIQUE N° 27** faire se succéder des CDD ou des contrats d'intérim

## S STRATÉGIES



Le groupe de futurs chefs d'entreprise et leur formatrice, Samantha Olivares. P.16

### ■ STYLE DE VIE

- 14 **CES ARTISANS** solidaires
- 16 **ILS ARRIVENT DANS L'ARTISANAT...**  
les futurs chefs d'entreprise

### ■ ÉCLAIRAGE

- 17 **STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT**  
mise sur l'apprentissage
- 20 **LES JEUNES ET L'ENTREPRISE**  
la génération Y, un atout pour l'artisanat
- 22 **RECRUTER** le bon apprenti

### ■ CAS D'ENTREPRISE

- 24 **RIGAUD & FILLES** la boucherie du futur

### ■ RÉUSSITE

- 26 **LA STRATÉGIE « MABI »** l'innovation, ADN de l'entreprise

## D DOSSIER

### FAIRE RIMER ACCESSIBILITÉ AVEC OPPORTUNITÉS

La prise en compte de la loi qui prévoit « l'accès à tout pour tous », est source d'opportunités indéniables pour les entreprises artisanales qui reçoivent du public, ainsi que pour les artisans du bâtiment. P. 29



## P PRATIQUE



Pour changer sa chaudière ou isoler ses combles, un dispositif complet d'accompagnement et d'aides financières est aujourd'hui disponible pour les propriétaires. P.33

### ■ PRATIQUE

- 33 **RÉNOVER SON LOGEMENT**  
devient aujourd'hui plus facile et moins cher

### ■ JURI-PRATIQUE

- 34 **LOI DE FINANCES** apprentissage : le crédit d'impôt moins avantageux
- 35 **CHARGES SOCIALES** cotisations en hausse pour les artisans

### ■ RÉPERTOIRE DES MÉTIERS

- 36 **IMMATRICULATIONS, RADIATIONS**

### ■ MÉTÉO

- 39 **BRÈVES** et tableau de bord

### ■ FORUM

- 40 **COMMUNIQUÉ** dites stop aux arnaques !
- 41 **12° PRIX GOÛT ET SANTÉ DES ARTISANS** à vos recettes

## R REGARDS

### ■ PRESTIGE

- 42 **BV SPORT** fabrication et vente de chaussettes de contention : booster de champions

### ■ INITIATIVES

- 44 **CONCOURS CRÉATRICES D'AVENIR**  
trois lauréates portées par les CMA

### ■ OPINION

- 46 **OLIVIER TORRES** président fondateur d'Amarok, l'Observatoire de la santé des dirigeants de PME commerçants et artisans

## É DITO



Daniel Puges,  
Président de la CMA  
des Hautes-Pyrénées

## « Sauvons l'apprentissage »

Mesdames et Messieurs, chers collègues, Avec le Printemps vient la préparation de la nouvelle campagne d'apprentissage. L'Association pour la Formation Professionnelle des Hautes-Pyrénées rencontre des difficultés structurelles et conjoncturelles mais l'apprentissage survivra, soyez-en persuadés.

Quoi qu'il arrive, nous ne laisserons pas tomber cet outil de formation, gage de transmission des savoirs et des métiers. Car ce sont bien nos repreneurs et nos salariés de demain qui sont en jeu. Pour cela, nous avons besoin de vous ! Sans offre d'apprentissage, il n'y aura plus de Centre de formation d'apprentis, plus d'artisanat. Alors, chers collègues, chers amis, prenons des apprentis ! N'attendons plus et cela même si les conditions ont quelque peu changé. Prendre un apprenti reste avantageux pour lui comme pour nous. Le Service Apprentissage et moi-même restons à votre écoute pour répondre à toutes vos questions. Je compte sur vous, je compte sur nous.

Amicalement.

Ce numéro comprend des pages spécifiques entre les pages 1 à 16 et 33 à 48 pour les abonnés des Hautes-Pyrénées.

Le Monde des artisans n°99 - Mars-avril 2014 - Édition des Hautes-Pyrénées - Président du comité de rédaction des pages locales : Gayri Bertrand, Samantha Olivares, Isabelle Arberet - Avec le concours rédactionnel de la chambre de métiers et de l'artisanat des Hautes-Pyrénées - Éditeur délégué : Stéphane Schmitt - Rédaction : ATC, port : 06 82 90 82 24, e-mail : lemondedesartisans@groupe-atc.com Ont collaboré à ce numéro : Barbara Colas, Sophie de Courtivron, Marjolaine Desmartin, Christelle Fénéon, Guillaume Geneste, Mélanie Kochert, Delphine Payan-Sompayrac, François Sabarly - Secrétariat de rédaction : M. Anthony, J. Clessienne, J. Neisse - Publicité : ATC, 137 quai de Valmy, 75010 Paris - Chef de publicité : Philippe Saint Etienne, Tél. 01 40 05 23 18, e-mail : p.saint-etienne@groupe-atc.com - Publicité nationale : Directeur commercial Mathieu Tournier, Tél. 01 40 05 23 10, fax 01 40 05 23 24, e-mail : m.tournier@groupe-atc.com - Publicités départementales sud-ouest : Thierry (Tél. 06 22 69 30 22) et Cédric Jonquière (Tél. 06 10 34 81 33), fax 05 61 59 40 07, e-mail : thierry.jonquieres@wanadoo.fr - Publicités départementales nord et est : François Bederstorfer, Tél. 03 87 69 18 12, fax 03 87 69 18 14, e-mail : f.bederstorfer@groupe-atc.com - Photographies : Laurent Theeten, responsable image, © photos pages locales : cma 65 sauf mention contraire - Promotion diffusion : Shirley Elter, Tél. 03 87 69 18 18. Tarif d'abonnement 1 an. France : 6 euros. Tarif au numéro : 1 euro. À l'étranger : nous consulter - Conception éditoriale et graphique : TEMA presse, Tél. 03 87 69 18 01 Fabrication : Pixel image, I. Marlin, J.-M. Tappert, Tél. 03 87 69 18 18 - Éditeur : ATC, 23 rue Dupont des Loges, 57000 METZ, Tél. 03 87 69 18 18, fax 03 87 69 18 14 - Directeur de la publication : François Grandjean - N° commission paritaire : 0316 T 86957 - ISSN : 1271-3074 - Dépôt légal : mars 2014 - Impression : Socosprint Imprimeurs, 36 route d'Archettes - 88000 Epinal.



10-31-1260

# Événement

## Hautes-Pyrénées

Le 27 janvier dernier, Daniel Puges, président de la CMA des Hautes-Pyrénées s'est exprimé devant une assemblée riche en personnalités, à l'occasion de la cérémonie des vœux 2014.



## Vœux du président Puges

« **L'**artisanat, Première Entreprise de France, mais pour combien de temps ?

[...] Mesdames et Messieurs, la 1<sup>re</sup> Entreprise de France est, bel et bien, en danger et c'est bien l'illusion d'une baisse du nombre de demandeurs d'emploi transformé en auto-employeurs qui causera la perte de notre secteur. Malgré la prolifération de ce statut, nous avons plus de 12 % de taux de chômage dans notre département et nous sommes sur le bien triste podium régional des demandeurs d'emploi derrière nos amis de l'Ariège. Notre Répertoire des métiers est en pleine mutation, puisque nous enregistrons continuellement des radiations d'entreprises artisanales. [...] Cette transformation du Répertoire des métiers en Répertoire des auto-entrepreneurs est édifiante et laisse présager de grandes difficultés dans un avenir très proche dans les



MM. Puges, D'Abzac et Tremege.

domaines de la transmission d'entreprise et de l'apprentissage notamment.

2013 a été une année riche en activités pour notre établissement consulaire. L'accompagnement des entreprises en difficultés, la campagne d'apprentissage, les difficultés du CFA et le contexte de régionalisation de notre réseau amenant son flot de réunions « toulousaines » ont garni, entre autres, notre agenda. Mais, dans ce pessimisme ambiant, il y a heureusement des réussites d'hommes et de femmes qui doivent nous montrer que l'espoir existe et qu'il est réel. En ce sens, la soirée Stars et Métiers que nous organisons avec nos partenaires de la Socama Pyrénées Garonne et la Banque Populaire Occitane, a été une bouffée d'air frais, une ode à l'espoir pour nos milliers de chefs d'entreprise

artisanale des Hautes-Pyrénées. [...] Il y a encore, en ce bas monde, des activités, des femmes et des hommes, qui fonctionnent plutôt bien. Les artisans sont des stars, des exemples, pour leur investissement, leur courage et leur dévotion à leur secteur.

Enfin pour 2014, j'ai le plaisir de vous annoncer l'arrivée d'un agent développeur qui sera sur le terrain au contact des artisans, pour répondre à leurs besoins. 2014 devrait être également l'année de la reprise effective du CFA de Tarbes.

Voilà, en quelques mots, notre volonté de servir au mieux les femmes et les hommes de ce merveilleux monde qu'est celui de la très très petite entreprise et cela, grâce à l'investissement des 35 élus de la CMA mais aussi, et surtout, grâce à l'équipe administrative garante d'une qualité de travail effectuée au quotidien et d'un professionnalisme indiscutable. »

À vous tous, membres élus et collaborateurs, meilleurs vœux pour l'année 2014.

## L'agenda du président

### Janvier

27 Cérémonie des Vœux à la CMA

### Février

14 Réunion de Bureau de la CRMA

25 Réunion de Bureau de la CMA

### Mars

24<sup>av</sup> Séminaire des Présidents  
26 à Amboise

### Avril

1<sup>er</sup> Réunion de Bureau de la CMA

8 Commission des Affaires Générales de l'APCMA

# Rencontre de la BPO, de la Socama et de la CMA



**J**eudi 23 janvier 2014, les collaborateurs de la Banque Populaire Occitane, la Socama et la CMA des Hautes-Pyrénées se sont rencontrés à l'occasion d'une réunion. Ces échanges ont permis aux différents agents des trois structures de « mettre un visage sur un nom », de partager sur la situation actuelle des entreprises, afin de répondre au plus près aux demandes de nos ressortissants.



## CARTE ARTISAN 2014

# Une nouvelle possibilité donnée aux artisans de bénéficier d'avantages

Depuis la mi-février, les cartes artisan 2014 sont envoyées progressivement aux artisans.

**P**our la première fois, votre carte d'artisan vous permet à la fois de vous identifier comme chef d'entreprise artisanale auprès de vos clients et de vos fournisseurs et aussi de bénéficier d'avantages personnels pour vous, votre conjoint collaborateur et vos familles. Ces offres préférentielles sont utilisables dans le domaine du sport, des loisirs, du bien-être et de la culture.

Elles sont proposées gracieusement par la société OBIZ dans le cadre de ses échanges avec le réseau des chambres de métiers et de l'artisanat.

### Comment accéder aux avantages ?

- connectez-vous sur le site internet suivant : [www.artisanat.fr/avantages](http://www.artisanat.fr/avantages)
- entrez le numéro figurant sur le côté gauche au dos de votre carte artisan 2014



- téléchargez gratuitement l'application mobile Obiz



## Du 14 au 21 mars 2014 : Semaine nationale de l'artisanat

La CMA des Hautes-Pyrénées a ouvert ses portes tout au long de cette semaine afin d'encourager les porteurs de projet à se renseigner sur les différentes étapes de la création d'entreprise. Des réunions d'informations sur la création et reprise d'entreprise ainsi qu'un focus sur le statut d'auto-entrepreneur étaient organisés.

Ces rencontres ont connu un vif succès et de nouvelles réunions sur la création d'entreprise sont d'ores et déjà programmées dans les jours qui viennent.

### RENSEIGNEMENTS AU :

05 62 56 60 60 pour connaître  
les dates des prochaines sessions



# A ctualités

## Hautes-Pyrénées

VERNISSAGE

### UN HALL D'EXPOSITION, CRÉATEUR D'IMAGINATION...

**C**haque créateur, qui façonne au gré de son imagination, exprime dans son coin son talent, sa passion, sa spécialité. Réunir différents acteurs, c'est rassembler divers vocabulaires, c'est favoriser la communication, comprendre les langages techniques de chacun. La collaboration entre ces femmes et ces hommes qui réalisent des objets d'exception agrandit le champ de la création. La motivation de ces professionnels aux savoir-faire exceptionnels se résume en la recherche de l'excellence, de l'innovation de la fantaisie. Ils nous passionnent autant qu'ils sont passionnés et si, généralement ils vivent pour leur passion, en vivre peut n'être qu'illusion.

**Robert Cadeac,**  
organisateur  
de l'exposition Sema  
dans les locaux de la CMA.



### Exposants

- M<sup>me</sup> Françoise Cambianica - aquarelles
- M<sup>me</sup> Valérie Nogues « Claudine Fleurs » fleuriste
- M<sup>me</sup> Évelyne Pouyllau - peinture sur porcelaine et carrelage
- M<sup>me</sup> Indy Claire Simonnet - créations marbres et bois
- M. Jean-Jacques Fabich - couturier
- M. Pascal Gambin - MOF en plâtrerie
- M. Jean Lepreux - plasticien



## Devenez maître d'apprentissage

# Rappel des mesures liées à l'apprentissage



### Objectif

L'objectif est de donner à des jeunes ayant satisfait à l'obligation scolaire une formation générale, théorique et pratique, en vue de l'obtention d'une qualification professionnelle sanctionnée par un diplôme de l'enseignement technologique ou technique. La formation de l'apprenti est assurée en entreprise et dans un Centre de formation des apprentis.

### Public concerné

- Jeunes de 16 à 25 ans.
  - Jeunes d'au moins 15 ans s'ils ont effectué la scolarité du 1<sup>er</sup> cycle de l'enseignement secondaire.
  - Jeunes de 26 ans et plus ayant un projet de création reprise d'entreprise dépendant de l'obtention d'un diplôme.
- Rémunération fixée en % du SMIC (entre 25 et 78%), dépendant de l'âge de l'apprenti et de l'ancienneté du contrat.

### Caractéristiques

Durée variant entre 1 et 3 ans. Prolongation possible d'un an

au plus en cas d'échec à l'examen.

### Aides

- Exonération quasi-totale de charges sociales salariales et patronales.

Ceci est valable à l'exception des :

- cotisations accident du travail - maladies professionnelles
- cotisations de retraite complémentaire au-delà du taux minimum obligatoire

- Aides et indemnités
- Vous pouvez bénéficier de la part du Conseil Régional Midi Pyrénées d'une Indemnité Compensatrice Forfaitaire de 1000 € par année d'apprentissage, pour les entreprises de moins de 11 salariés.

- Crédit d'impôt
- 1600 € par apprenti dans le cas général (montant différent pour les apprentis dans un dispositif personnalisé ou disposant du statut de travailleur handicapé). Ce crédit d'impôt sera limité à la première année de formation.

## PETIT-DÉJEUNER SUR L'APPRENTISSAGE

Chaque année la chambre de métiers et de l'artisanat des Hautes-Pyrénées vous accompagne sur les questions relatives à l'apprentissage.

Le 20 février 2014, un petit-déjeuner à destination des chefs d'entreprise du département a été organisé dans les locaux de la CMA, à Tarbes.

Cette rencontre, riche en échanges a permis de recueillir les besoins des chefs d'entreprise artisanale et de répondre à toutes les interrogations (aspects juridiques, démarches, réglementation, aides, pédagogie...).

Si vous n'avez pas eu l'occasion d'assister à cette matinée et que vous êtes intéressé pour accueillir un apprenti, nous pouvons dès à présent vous renseigner.

**CONTACTEZ-NOUS SANS TARDER AU :**  
05 62 56 60 60.



## La Nuit de l'Orientation

Le 7 février dernier, collégiens, lycéens et étudiants accompagnés par les parents se sont donné rendez-vous dans les locaux de la CCI pour préparer leur orientation et découvrir les différents métiers et filières existantes. La chambre de métiers et de l'artisanat des Hautes-Pyrénées était présente à cette occasion pour présenter les métiers de l'artisanat et orienter les jeunes.



**SI VOUS SOUHAITEZ...**  
rencontrer un conseiller, contactez la CMA 65  
au 05 62 56 60 60



### VOTRE ACTUALITÉ SOCIALE, FISCALE ET JURIDIQUE

#### Plafond de la **sécurité sociale**

Le plafond mensuel de la sécurité sociale, applicable aux rémunérations ou gains versés du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2014, est fixé à 3 129 € (contre 3 086 € par mois en 2013). Le plafond augmente ainsi de 1,4 % en 2014. Le plafond annuel de la sécurité sociale s'établit, pour sa part, à 37 548 € pour l'année 2014, contre 37 032 € en 2013.

Source : Liaisons sociales quotidien n° 16488

#### Formation

À compter du 1<sup>er</sup> janvier 2015, chaque personne disposera d'un compte personnel de formation (CPF), dès son entrée sur le marché du travail et jusqu'à son départ en retraite. Ce compte, comptabilisé en heures, ne pourra excéder un plafond de 150 h de formation en 9 ans : 20 h/an pour un salarié à temps plein pendant les six premières années ; 10 h pendant les trois suivantes. Le solde d'heures acquises au titre du DIF et non utilisées, au 1<sup>er</sup> janvier 2015, par le salarié sera transféré sur le CPF.

Source : Liaisons sociales quotidien n° 16489

#### Une **obligation européenne** qui s'applique à tous

Depuis le 1<sup>er</sup> février 2014, virements et prélèvements en euros doivent être aux normes SEPA. Les nouvelles normes techniques SEPA s'appliquent à toutes les opérations de paiement par prélèvement ou virement en Europe et à l'intérieur de chaque pays.

##### Comment s'y prendre ?

Rapprochez-vous le plus rapidement possible de vos partenaires : banques, experts-comptables, centres de gestion agréés... pour vérifier que vos outils de gestion sont compatibles avec SEPA.

Site Internet : [urgence-sepa.fr](http://urgence-sepa.fr)

Source : Banque de France - Eurosysteme

#### Rémunération

Le smic horaire brut est porté à 9,53 € depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2014 et le smic mensuel brut à 1 445,38 €, soit une hausse de 1,1 %.

Source : Liaisons sociales quotidien n° 16489

#### Suppression de l'exonération de CFE pour les **auto-entrepreneurs**

Dans le cadre de l'aménagement des modalités d'imposition à la CFE des petites entreprises, l'exonération de CFE prévue en faveur des auto-entrepreneurs, pour les 2 années suivant celle de la création de leur entreprise, est supprimée. Des modalités particulières d'entrée en vigueur sont toutefois prévues afin d'assurer la transition vers les nouvelles modalités d'imposition à la CFE minimum :

- les auto-entrepreneurs ayant créé leur activité en 2009, 2010

et 2011 bénéficient de l'exonération de CFE jusqu'en 2013 ; ils seront assujettis pour la première fois à la CFE au titre de l'année 2014.

- les auto-entrepreneurs ayant créé leur activité en 2012 et 2013, bénéficient de l'exonération de CFE jusqu'en 2014 ; ils seront assujettis à la CFE pour la première fois au titre de 2015.

Source : D.O. Actualité - N° 47 - 2013

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Création en 2009	Exonération de CFE	Exonération de CFE	Exonération de CFE	Exonération de CFE	Exonération de CFE	1 <sup>er</sup> année d'imposition	Imposable
Création en 2010	-	Exonération de CFE	Exonération de CFE	Exonération de CFE	Exonération de CFE	1 <sup>er</sup> année d'imposition	Imposable
Création en 2011	-	-	Exonération de CFE	Exonération de CFE	Exonération de CFE	1 <sup>er</sup> année d'imposition	Imposable
Création en 2012	-	-	-	Exonération de CFE	Exonération de CFE	Exonération de CFE	1 <sup>er</sup> année d'imposition
Création en 2013	-	-	-	-	Exonération de CFE	Exonération de CFE	1 <sup>er</sup> année d'imposition

Artisans, commerçants, chefs d'entreprise...

## une mutuelle s'engage à vos côtés



Des solutions  
sur mesure  
pour vous et  
votre entreprise

### Spécialiste de la protection sociale des travailleurs indépendants

- **Régime obligatoire :**  
Organisme conventionné du RSI.
- **Mutuelle santé :**  
Des garanties au choix pour vous et vos salariés.
- **Garantie prévoyance :**  
Une protection contre les aléas de la vie.
- **Épargne retraite :**  
La constitution d'un capital en toute liberté.

Notre agence  
en Hautes-Pyrénées  
3, rue André Fourcade  
65 000 TARBES



Vous protéger ...

... c'est naturel !

► N° Vert 0 800 09 0800

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

[www.previfrance.fr](http://www.previfrance.fr)

Mutuelle PréviFrance  
soumise aux dispositions du livre II du code de la mutualité  
SIREN N°776 950 669



# Mutuelle PréviFrance

© HVA Conseil 2013 - 4422 - Crédits photo : Fotolia, PhotoAlto



En tant que client MAAF, vous pouvez bénéficier, en fonction du ou des contrat(s) MAAF souscrit(s), de tout ou partie des engagements présentés au titre du Pacte, selon les modalités correspondant au service présenté ou selon les conditions du ou des contrat(s) concerné(s) pour les garanties présentées. Pour connaître les modalités d'accès et les conditions de chaque engagement, vous pouvez les consulter sur [www.maaf.fr](http://www.maaf.fr).

### MAAF PRO S'ENGAGE

- ➔ **Vous conseiller** pour mieux vous accompagner et vous protéger
- ➔ **Vous donner accès** aux services MAAF à tout moment
- ➔ **Vous écouter** toujours plus pour mieux vous satisfaire
- ➔ **Reconnaître** votre confiance et votre fidélité
- ➔ **Vous simplifier** les démarches au quotidien



POUR EN SAVOIR PLUS

Contactez votre Conseiller MAAF PRO au

► N° Vert 30 15

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

du lundi au vendredi de 8h30 à 20h et le samedi de 8h30 à 17h

Connectez-vous sur

[maafpro.fr](http://maafpro.fr)



**PRO**  
la référence qualité pro

MAAF ASSURANCES SA - RCS NIORT 542 073 580 - 01/13 - Crédits photos : Shutterstock - Création : eimages

# A ctualités

## Hautes-Pyrénées

FICHE PRATIQUE N° 26

### LA FORMATION

La CMA des Hautes-Pyrénées vous propose différentes formations permettant de répondre à vos besoins quotidiens. Formations diplômantes ou stages de perfectionnement, vous avez le choix !



#### Formations diplômantes

##### ■ Brevet de maîtrise

Diplôme de niveau III (Bac+2) garant de l'excellence artisanale, constitué de modules capitalisables.

Être titulaire du Brevet de maîtrise vous permet :

- d'obtenir la reconnaissance officielle de ses compétences professionnelles et l'aptitude à manager et gérer une entreprise,
- d'obtenir la qualification de maître d'apprentissage,
- d'acquérir le titre de maître artisan,
- de développer son épanouissement personnel.

##### ■ Assistant de dirigeant d'entreprise artisanale (ADEA)

À destination des conjoints d'artisans ou collaborateurs, cette formation composée de modules capitalisables permet d'acquérir de solides bases générales et techniques nécessaires à la gestion d'entreprise. Cette formation est validée par un diplôme de niveau IV (Bac). Le prochain module « Gestion de l'entreprise artisanale » débute en septembre 2014. N'hésitez pas à vous inscrire !

#### Formations perfectionnement

##### ■ Excel, le tableur

Objectifs : créer des tableaux élaborés, concevoir un devis, une facture, découvrir et utiliser les tableaux croisés dynamiques, découvrir et utiliser les fonctions de calculs élaborées, créer des graphiques.

*Durée : 2 jours*

*Prochaines sessions : 17 et 24 juin / 14 et 21 octobre*

##### ■ Word, le traitement de texte

Objectifs : maîtriser les fonctions de base du traitement de texte, créer des tableaux et les mettre en forme, concevoir des courriers types et formulaires, réaliser des mailings, fusion, publipostage sur lettre ou étiquette.

*Durée : 2 jours*

*Prochaines sessions : 22 et 29 avril / 30 septembre et 7 octobre*

##### ■ Utiliser les réseaux sociaux pour développer sa clientèle

Objectifs : comprendre la nouvelle dimension sociale, connaître le panorama des principaux réseaux sociaux : facebook, twitter, viadeo, évaluer la valeur ajoutée des réseaux sociaux dans sa communication, exploiter les nouveaux relais de prospection commerciale, et créer son propre compte.

*Durée : 2 jours*

*Sessions : nous consulter*

##### ■ Anglais

Trois packs ont été définis : pack débutant, pack faux débutant et pack perfectionnement

*Durée : 30 heures à raison de 2 heures par semaine*

*Sessions et positionnement pack : nous consulter*

#### CONTACT :

Chambre de métiers et de l'artisanat des Hautes-Pyrénées  
au 05 62 56 6060



# FAIRE SE SUCCÉDER DES CDD OU DES CONTRATS D'INTÉRIM

L'activité de l'entreprise ou l'absence de salariés nécessite parfois d'enchaîner les contrats à durée déterminée ou les missions d'intérim. Mais, sauf exception, un délai de carence s'impose entre les contrats.

## Pourvoir un poste par des CDD successifs

### ■ Étape 1 : respecter un délai de carence

À la fin d'un contrat à durée déterminée (CDD), l'employeur ne peut pas, sauf exception, en embaucher un autre sur le même poste avant la fin d'un certain délai. Cette carence se calcule en fonction de la durée du contrat initial, renouvellement inclus. N.B. : ces règles s'appliquent également pour les contrats intérimaires. Il est donc inutile d'alterner CDD et intérim pour contourner les limites de succession.

### ■ Étape 2 : calculer le délai de carence

Le délai de carence est égal à :

- la moitié de la durée du CDD, pour un contrat inférieur à 14 jours, renouvellement inclus.
- 1/3 de la durée du CDD, pour un contrat de 14 jours ou plus, renouvellement inclus.

La durée du CDD s'appréciant en jours calendaires, c'est-à-dire en prenant en compte tous les jours de la semaine.

Si le délai de carence n'était pas respecté, le CDD pourrait être requalifié en contrat à durée indéterminée (CDI).

## Enchaîner les contrats avec un même salarié

### ■ Étape 1 : tenir compte d'un délai de carence

En principe, l'employeur ne peut pas conclure sans interruption

des contrats successifs avec le même salarié. Il doit respecter le délai de carence lorsque les CDD portent sur le même poste de travail. Si l'employeur fait se succéder des contrats concernant des postes différents :

- la loi n'indique pas de durée minimale,
- le délai d'interruption ne doit pas être trop bref au risque d'une requalification du contrat en CDI.

### ■ Étape 2 : s'affranchir de la carence

L'employeur peut conclure avec le même salarié des CDD successifs sans délai s'il s'agit :

- de remplacer un salarié temporairement absent dont le contrat de travail est suspendu,
- de CDD saisonniers ou d'usage.

### ■ Étape 3 : pas de carence en cas d'intérim

Il n'y a pas de carence dans le cadre de l'intérim, à l'exception de celle qui s'impose lorsqu'il s'agit pour l'intérimaire d'occuper un même poste de travail.

## Limite absolue : pourvoir à l'activité permanente

Il est interdit de pourvoir à l'activité normale et permanente de l'entreprise par le recours au CDD ou à l'intérim.

Conclure des CDD successifs avec le même salarié présente le danger d'une requalification en CDI.

*Myriade,  
au cœur de  
votre entreprise.*

Au cœur de l'activité économique du grand Sud-Ouest, Myriade accompagne plus de 1000 entreprises de tous secteurs, des TPE aux grands groupes, sans oublier les collectivités territoriales.

Comme elles, bénéficiez de l'expertise Myriade et profitez de formules de protection santé parfaitement adaptées à vos spécificités, pour renforcer le bien-être et la motivation de vos salariés.



*Au cœur de la vie.*

Contactez-nous au **05 56 17 10 74**  
ou par mail à **entreprises@myriade.fr**

# Ils arrivent dans l'artisanat...

Voici les futurs chefs d'entreprise qui intégreront le secteur des métiers dans les jours à venir.

**A**près avoir suivi un Stage préalable à l'installation, de 5 jours, dispensé par la chambre de métiers et de l'artisanat des Hautes-Pyrénées, ces futurs chefs d'entreprise ont pu appréhender les différentes notions sociales, fiscales, juridiques et organisationnelles de la structure qu'ils envisagent de créer.

Ce sont donc des projets variés tels que la plomberie, la création de bijoux, la maçonnerie ou encore l'électricité qui verront prochainement le jour. Nous souhaitons une bonne continuation à :

- Davy Crosnier (location et réparation de skis)
- Isabelle Cazaux (boulangerie/pâtisserie)
- Éric Mollet et Matthieu Vincenti (informatique)
- Benjamin Beauxis (boucherie)
- Benoît Vedere (plombier/chauffagiste)
- Loïc Pouey (plaquiste/jointeur)



**Le groupe de futurs chefs d'entreprises et leur formatrice, Samantha Olivares.**

- Denis Gesset (multiservices)
- Ahmed Daroussi (fabrication de meubles en métal)
- Nicolas Champagne (électricité)
- Olivier Escobedo (maçonnerie)
- Audrey Manrique (création de bijoux)
- Didier Dupont (garage auto)

- Nicolas Durac (plomberie/sanitaire/chauffage)
- Mensah Assufuah Kojo (électricité bâtiment)
- Chloé François (création de cosmétiques)
- Sophie Papillion (prothésiste dentaire)
- Pascal Nogues (réparation d'appareils électroménagers)
- Pierre-Henri Lassegues (crêpes à emporter)
- Jamel Ramdhouini (restauration rapide)
- Abderrahim Machhour (signalisation, conduite d'engin)
- Florent Pagel (peinture)
- Fabrice Bautista (carreleur)
- Floriane Pierson (taxi)
- Bruno Lassu (boulangerie-pâtisserie)
- Said Oudaoud (travaux publics)
- Cyril Daria-Castillo (coiffure)
- Alain Pourtugau (électricité, placo et petits travaux)
- Nathalie Feuillerot (soins esthétiques)



**Le groupe de futurs chefs d'entreprise et leur formatrice, Ghislaine Delmas.**

## RÉNOVER SON LOGEMENT DEVIENT AUJOURD'HUI PLUS FACILE ET MOINS CHER

**P**our changer sa chaudière, installer des fenêtres à double vitrage, isoler ses combles ou ses murs, un dispositif complet d'accompagnement et d'aides financières est aujourd'hui disponible pour les propriétaires.

Le plan de rénovation énergétique de l'habitat, lancé en septembre 2013, permet d'être mieux informé, de bénéficier de financements adaptés à sa situation et de faire d'importantes économies d'énergie.

**UN NUMÉRO NATIONAL UNIQUE :**  
0810 140 240 (prix d'un appel local depuis un poste fixe)

Un opérateur vous demandera votre situation géographique, votre statut : propriétaire occupant ou bailleur, votre revenu fiscal de référence et en fonction de ces données vous orientera vers un Point de Rénovation Info Service (PRIS) le plus près de votre domicile.

**POUR LES HAUTES-PYRÉNÉES :**  
deux PRIS vous renseignent :  
• L'Espace Info Énergie des Hautes-Pyrénées au 05 62 34 87 72  
• L'ADIL au 05 62 34 67 11

### Exemples de projet

■ **Projet 1 :** Monsieur et Madame X, propriétaires de leur résidence principale construite depuis plus de 15 ans, sont retraités et ont un revenu annuel fiscal de référence de 14 200 €.

Ils envisagent d'isoler les combles de leur maison et de changer leur chaudière.

Ils pourront bénéficier des subventions de l'Anah majorées des aides du pro-



gramme « habiter mieux », auxquelles viendront s'ajouter l'éco-chèque de la Région Midi-Pyrénées et éventuellement une subvention de leur caisse de retraite. Le reste à charge pourra faire l'objet d'un crédit d'impôt.

■ **Projet 2 :** Monsieur et Madame Y, couple marié avec 2 enfants, propriétaires récents d'une maison à rénover affiche un revenu fiscal de référence de 35 000 €.

Ils vont rénover entièrement leur maison : isolation des combles, des murs, pose de doubles vitrages et mise en place d'une pompe à chaleur.

Ils pourront bénéficier des conseils techniques de l'espace Info Énergie des Hautes-Pyrénées, de la prime forfaitaire de 1 350 € octroyée par l'agence des services et des paiements, de l'éco-chèque de la région Midi-Pyrénées ainsi que du crédit d'impôt pour un montant de dépenses inférieur à 16 800 €.

### ■ « CONSTRUIRE UNE ÉQUIPE QUI GAGNE ! »

Tel était l'objectif des six entreprises qui ont participé le 20 janvier à la chambre de métiers de Foix, à une journée de formation organisée dans le cadre du programme de Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPECT) en Pyrénées centrales. Motiver les équipes, améliorer leurs compétences pour gagner en compétitivité est bien sûr la préoccupation des chefs d'entreprise. C'est également un moyen, de garantir un climat serein au travail et donc de fidéliser ses salariés, ce qui représente un enjeu de taille dans nos territoires montagnards, parfois moins attractifs.

Pour aider les artisans sur ces problématiques, qui sont plus familières aux grands groupes, les chambres de métiers des Pyrénées, en partenariat avec les CMA de l'Ariège, de la Haute-Garonne et des Hautes-Pyrénées, se mobilisent et proposent, en plus des journées de formation, un accompagnement personnalisé pour les dirigeants.

# Répertoire des Métiers Hautes-Pyrénées

## INSCRIPTIONS

### NOVEMBRE 2013

■ **SYLVIE MARQUES ET ANTONIO NUNES MARQUES**  
Fabrication et vente de sandwichs grillades et poulets rôtis à emporter, TARBES

■ **PASCAL BEAULIEU**  
Plomberie sanitaire chauffage avec énergies renouvelables, ARGELES GAZOST

■ **4 MATIC, FRANCE PRINGIERS**  
Travaux de secrétariat à domicile, LABATUT RIVIERE

■ **CAROLINE BOUYSSIÈRE**  
Travaux de secrétariat et services administratifs divers à domicile, IBOS

■ **PHILIPPE SATTLER**  
Peinture bâtiment et travaux de finition dans le bâtiment (sauf fluides), LANNEMEZAN

■ **PLANETE GLISSE, DAVY CROSNIER**  
Réparation de skis, BAGNERES DE BIGORRE

■ **DOMI ESTHÉTIQUE A DOMICILE, DOMINIQUE CARREE**  
Soins esthétiques à domicile, LANESPEDE

■ **STÉFAN KARCEWSKI**  
Nettoyage de ts locaux et de terrasses, SOUBLECAUSE

■ **BOSELEC, SYLVAIN IBOS**  
Électricité générale, LOURDES

■ **LE PIC BIGOURDAN, FRANÇOISE BOITON**  
Fabrication et vente de pâtisseries régionales (en magasin par correspondance en ambulant sur marchés), MOMERES

■ **RAVIVTOIT, ADRIEN DIMBARBE ET DAVID DIMBARBE**  
Nettoyage de surfaces extérieures et toutes autres surfaces de nettoyage travaux de couverture par éléments aménagement et isolation de l'intérieur aménagement et amélioration de l'extérieur, HORGUES

■ **FASHION ESTHETIK, STÉPHANIE TROUILLARD**  
Soins esthétiques pose d'ongles à domicile, JUILLAN

■ **BATI & CO, LUDOVIC CHAIX**  
Maçonnerie, TARBES

■ **PHILIPPE LAFON**  
Rôtisserie ambulante, ESTAING

■ **LA FABRIC ATIPIC, GILDAS CHEVALIER**  
Tapissier d'ameublement et maroquinier, TUZAGUET

■ **CHRISTOPHE DEBIEF**  
Maçonnerie démolition isolation couverture et rénovation cloison sèche, ODOS

■ **KARIM SAOUDI**  
Pose de joints sur plaques de plâtre, TARBES

■ **ABSOLUE DECO, GÉRARD FORTET**  
Couture ameublement tapissier décorateur, TARBES

■ **ALEXANDRE DELCASSO**  
Charcuterie rôtisserie, TARBES

■ **BENOIT VEDERE**  
Plombier chauffagiste frigoriste, ORLEIX

■ **LES GÂTEAUX D'ABEL, MARCELLE RODRIGUES**  
Fabrication de pâtisseries (telles que petits fours, cake

designer) en sédentaire et vente en ambulant, TOURNAY

■ **XAVIER MARQUE**  
Marbrerie générale bâtiment, TOURNAY

■ **MARIE CARMEN CASTRO**  
Agencement de locaux avec décoration, travaux de couture, LOURDES

■ **RÉMY ERTLE**  
Boulangerie-pâtisserie viennoiserie confiserie, TARBES

■ **AGNÈS LAJONIE**  
Vente de fleurs séchées artificielles et naturelles, TOURNAY

■ **BOULANGERIE-PÂTISSERIE DU BOUT DU PONT, ÉRIC MEZAILLE**  
Boulangerie-pâtisserie viennoiserie confiserie pizzas glacier chocolats, SEMEAC

■ **PASCAL PISAN**  
Soins esthétiques, BAZET

■ **JD SPORT COMPÉTITION, JÉRÉMY DALEAS**  
Mécanique de véhicules automobiles de compétition et de tous autres véhicules, SERE RUSTAING

■ **BS PEINTURE, BOINA BOINA SAID**  
Peintre en bâtiment, TARBES

■ **SAS RICART, NICOLAS RICART**  
Pose et entretien d'appareils de chauffage et d'appareils sanitaires, SEMEAC

■ **JOSÉ CANO ET FRANÇOIS CANO**  
Mécanique automobile carrosserie, BAGNERES DE BIGORRE

■ **TONY LESGOURGUES**  
Préparation de pizzas à emporter, LANNEMEZAN

■ **LE PALMIER, MHAMED EL ADAOUI**  
Restauration rapide à emporter, TARBES

■ **SO'MISTINGUETTE, EMILIE LARDAT**  
Esthétique à domicile, OSSUN

### DÉCEMBRE 2013

■ **AAD, MARYA SAUX**  
Petit bricolage (à l'exclusion de ts trvx du bat.) soins esthétiques, repassage, assistance informatique, trvx de secrétariat, à domicile, TARBES

■ **MONTEIRO DECORS, JOSÉ MONTEIRO DE OLIVEIRA**  
Peinture bâtiment, TARBES

■ **ELYS COIFF, LUDIVINE BROCHARD**  
Coiffure à domicile, LANNEMEZAN

■ **THOMAS FORGUE**  
Pâtisserie, ARREAU

■ **LA BAI D'HA LONG, ALAIN PHUNG**  
Plats à emporter, VIC EN BIGORRE

■ **À LA PEAU D'ANGE, CÉLINE VERGEZ**  
Soins esthétiques, ARGELES GAZOST

■ **AMBULANCE DIDIER, JACQUY HERBAUT**  
Ambulances, LALANNE TRIE

■ **CHRISTOPHE NOUAILLE-DEGORCE**  
Plomberie chauffage sanitaire dépannage, LA BARTHE DE NESTE

■ **MECA AUTO MOBIL 65, THIERRY MOREL**  
Mécanique auto à domicile, SEMEAC

■ **CARRELAGE DECO DA SILVA, DAVID DA SILVA**  
Carrelage et tous travaux de bâtiment (à l'exclusion de ttes opérations touchant aux fluides), TARBES

■ **DELPHINE SERVICES / L VOUS Z, DELPHINE DUFFAU**  
Petits travaux du bâtiment (à l'exclusion des fluides) nettoyage de locaux, ANDREST

■ **TAPIE ALAIN PLOMBERIE CHAUFFAGE, ALAIN TAPIE**  
Plomberie chauffage, BURG

■ **KBM SERVICES, JÉRÔME LAOUNA**  
Lavage de vitres et petits travaux liés au bâtiment à l'exclusion des fluides, JUILLAN

■ **ENTREPRISE CAPELOT, ABRAHAM CAPELOT**  
Nettoyage de bâtiments, petit bricolage (à l'exclusion de tous travaux du bâtiment), LARREULE

■ **CORINNE MANDEREAU**  
Restaurant à emporter, SAINT LARY SOULAN

■ **LE FOURNIL DES SAVEURS, CYRIL ST JEAN**  
Boulangerie-pâtisserie confiserie chocolatier glacier, AUREILHAN

■ **ACCRO-BAT, FABRICE TILLEU**  
Maintenance micro informatique assistance dépannage à domicile, AUBAREDE

■ **ELEC'CREATION, NICOLAS CHAMPAGNE**  
Électricité générale, BARBAZAN DEBAT

■ **MASSIMILIANO CASERINI**  
Fleuriste et compositions florales, AUREILHAN

■ **P.A.G., PHILIPPE LAGARDE**  
Tous travaux liés au bâtiment à l'exclusion de l'électricité vente et installation de poêle bois et granules, CAIXON

■ **ALIAN, CHRISTOPHE CLERMONT**  
Montage et réparation et fabrication de roues de cycles, ODOS

■ **DIANE BOIS**  
Styliste ongulière création de bijoux fantaisie, VIC EN BIGORRE

■ **NEW DECO, WILLIAM LECAPLAIN**  
Isolation intérieure et extérieure, enduit, peinture bâtiment, pose de plaques de plâtre, rénovation second œuvre, GOUAUX

■ **ANTONY LABRADOR**  
Maçonnerie, HORGUES

■ **HERVÉ TUBIANO**  
Plomberie chauffage, TARBES

■ **ENTREPRISE CARENNO NICOLAS, NICOLAS CARENNO**  
Charpente couverture zinguerie, ORLEIX

■ **LIONEL ALEXANDRE**  
Boulangerie sandwicherie, CALAVANTE

■ **LA RENOV', STÉPHANE FIORINO HERBAUT**  
Pose de carrelage faïence lambris peinture bâtiment agencement, SAINT LARY SOULAN

■ **THIERRY TEJEDOR DEL RIO**  
Charpente couverture zinguerie, OURSBELILLE

■ **CORINNE SAUTHIER**  
Pose de plaques de plâtres travaux divers du bâtiment (à l'exclusion de ttes opérations touchant aux fluides), SAINT PASTOUS

■ **ALEXANDRE DESBRUERES**  
Aménagement et décoration intérieur et extérieur dans le neuf et en rénovation réalisation de ts types de travaux dans le bâtiment, SAINT LAURENT DE NESTE

■ **MSB, ÉRIC RAAS**  
Métallerie serrurerie ferronnerie chaudronnerie tuyauterie et charpente métallique pour le bâtiment ou autres, SEMEAC

■ **JEAN-PIERRE FONTAN**  
Terrassement fondations assainissement collectif ou individuel travaux de voirie, OSSUN

■ **CRÉATION A B, ANNIE BOUDET**  
Création de cartes, marque-pages, étiquettes... GALAN

■ **DÉSIR D'ONGLES, DHÉSYRÉE ACEVEDO BLANCO**  
Prothésiste ongulière à domicile, TARBES

■ **YOU COIFFURE, NGOC HIEU HUYNH**  
Coiffure en salon, TARBES

■ **SNF, FRANÇOISE SAN NICOLAS**  
Concepteur graphique, LUTILHOUS

### JANVIER 2014

■ **CATHERINE MARAZANOF**  
Travaux de secrétariat, TARBES

■ **ABC TAXI CAZAUX, STÉPHANE CAZAUX**  
Taxi, BAGNERES DE BIGORRE

■ **JESSICA BOURDET**  
Impression d'adhésifs sur objets publicitaires et tous supports flocage sur textiles, AYZAC OST

■ **CLAUDY'N HAIR, CLAUDINE DHUGUES**  
Salon de coiffure mixte, VIC EN BIGORRE

■ **DIDIER DUPONT**  
Réparation entretien de véhicules automobiles et de matériels agricoles, MERILHEU

■ **ECM PEINTURE INTÉRIEURE ET EXTÉRIEURE, CHRISTOPHE MARTINEZ**  
Travaux de peinture bâtiment intérieur et extérieur ravalement de façades pose de plaques de pâte isolation intérieure et extérieure, SAINT PAUL

■ **PAP'S LAB, SOPHIE PAPILLION**  
Fabrication de prothèses dentaires, SENAC

■ **RAYMOND LACOSTE**  
Débouchage et hydrocurage de canalisations, LIZOS

■ **SEN MARTIN, CHRISTIAN SEN MARTIN**  
Pose de plaques de plâtre travaux de peinture pose de parquets et de carrelage, LOURDES

■ **LE REFUGE, LAURENT AURIAU**  
Plats à emporter, SAINT LARY SOULAN

■ **ZOUHIR FOUJIL**  
Mécanique automobile à domicile, AUREILHAN

■ **JOHN SANS**  
Peinture bâtiment extérieur et intérieur, BOULIN

■ **BRUNO ANDRIEU**  
Métallerie serrurerie chaudronnerie menuiserie, ODOS

■ **GUY PECANTET-BALOUS**  
Pose de menuiserie bois et agencement sur mesure, JUILLAN

■ **ANNA-HIME, JOELLE SESCOUSSE**  
Fabrication de vêtements pour femmes, de lingerie de maison, articles d'ameublement, d'accessoires de mode, de bijoux fantaisie (ambulant), LOURDES

■ **JEAN-LUC GARONI**  
Pose de carrelage et travaux de maçonnerie, NESTIER

■ **MADELINE B. CRÉATIONS, CÉCILE BRUNE**  
Atelier de retouches et de couture, TARBES

■ **BASTIEN DEJEANNE**  
Pose de stores, de fermetures intérieures/extérieures de la maison, maintenance de portes et portails motorisés d'isolation par l'extérieur, IBOS

■ **YANN DUPONT**  
Peinture en bâtiment, LOURDES

■ **DAVID DA SILVEIRA**  
Dépannage informatique à domicile, BARBAZAN DEBAT

■ **MOHAMED SAOUDI**  
Pose de joint de plaques de plâtre, TARBES

■ **AC ÉLECTRICITÉ, CÉDRIC AUGE**  
Électricité générale, JUILLAN

■ **JEAN DE AZEVEDO**  
Maçonnerie générale gros œuvre rénovation charpente carrelage couverture second œuvre façades enduits traditionnels, aménagement extérieur, LIZOS

■ **NUANCES ET TENDANCES, PATRICIA GIRAUT**  
Travaux de peinture intérieure et extérieure revêtements muraux, VIC EN BIGORRE

■ **B L M, BENJAMIN LEMAN**  
Menuiserie bois et pvc, MAUVEZIN

■ **VALÉRIE PEYRES**  
Salon de coiffure, SAINT PE DE BIGORRE

■ **EXPRESS SERVICES, VIRGINIE DELASSUS**  
Nettoyage de ts types de locaux repassage, BORDERES SUR L ECHEZ

■ **ENTREPRISE MALABAT, MATTHIEU MALABAT**  
Peinture tapisserie isolation serrurerie sols, TARBES

■ **GARAGE BMR, BÉNITO MORENO**  
Mécanique auto, IBOS

■ **LAURE STYLING, LAURE DUMONTEIL**  
Coiffure à domicile, BORDERES SUR L ECHEZ

■ **DAVID DECOU**  
Ravalement revêtement de façades, BAGNERES DE BIGORRE

■ **NOÉMIE ESCALIERE**  
Boucherie charcuterie, TARBES

■ **AGENCEMENT ET MENUISERIE GESSET, DENIS GESSET**  
Pose de menuiserie pose de plaques de plâtre peinture intérieure, TARBES

■ **GILLES RICAUD**  
Réparation de motoculture d'engins tp et automobile à domicile, BONREPOS

■ **THOMAS BRAUD**  
Charpente isolation écologique pose de planchers bardage bois, OUZOUS

■ **DEBORAH NAILS, DÉBORAH DUARTE DIAS MIRANDA**  
Pose d'ongles et de faux-cils manucure, TARBES

■ **ISABELLE CAZAUX**  
Boulangerie-pâtisserie chocolaterie biscuiterie (en sédentaire et en ambulante), CASTELNAU MAGNOAC

■ **RUDY FARCAT**  
Carrelage mosaïque, AUREILHAN

■ **JEAN CLAUDE COMBES**  
Terrassement et assainissement, LUSTAR

■ **DOMINIQUE CAPERET**  
Peinture vitrerie revêtements sols et murs papiers peints décoration, SEGUS

■ **DANI SERVICE, DANIEL ISRAEL SALAS**  
Petits travaux en tous genres liés au bâtiment (à l'exclusion de l'électricité plomberie chauffage), MAUBOURGUET

## RADIATIONS

### NOVEMBRE 2013

■ **FRANÇOIS CANO**  
Mécanique automobile carrosserie, BAGNERES DE BIGORRE

■ **LA DESIRADE, PATRICK JARDINIER**  
Fabrication réparation de bijoux joaillerie fabrication de cadeaux objets d'art, BAGNERES DE BIGORRE

■ **DLF ENTREPRISE, SERGE DE LA FUENTE**  
Entreprise générale du bâtiment, GENSAIC

■ **CHRISTIAN UZAC**  
Peinture, MAUBOURGUET

■ **PIERRE THEIL**  
Terrassements, OROIX

■ **LUC BESSARD DUPARC**  
Fabrication d'articles en bois, fabrication et vente à emporter de crêpes, HECHES

■ **DENIS DUFFO**  
Entretien de ts matériels agricoles tracteur motoculture de plaisance, LANNEMEZAN

■ **BG - HABITAT SERVICES, BRUNO GIMENEZ**  
Plomberie chauffage zinguerie petits travaux en tous genres liés au bâtiment, CASTERA-LANUSSE

■ **THI THU HIEN NGUYEN**  
Fabrication de sandwiches et plats froids à emporter LOURDES

■ **MOHITE RENOV', KHALID MOHITE**  
Peinture bâtiment intérieur et extérieur, BARBAZAN DEBAT

■ **ESPRIT COIFFURE, OLENA ORTUNO**  
Coiffure à domicile, TARBES

■ **CAUBET, YAN CAUBET**  
Prestations de petit bricolage à l'exclusion de tous travaux du bâtiment, CASTERA LOU

■ **SOIZIC ONGLES CHICS, SOIZIC CARNEIRO**  
Prothésiste ongulinaire et soins de beauté à domicile, CAUTERETS

■ **DANIEL POMES-PEDABADIE**  
Décapage, sablage, aérogommage, montage, démontage d'échafaudages chapiteaux, SAINT PE DE BIGORRE

■ **PATRICK ESCUDERO**  
Pose de plaques de plâtre et joints plâtrerie intérieure travaux de revêtement, TARBES

■ **MARTINE RETOUCHES, MARTINE DUBOE**  
Retouches (en atelier et en clientèle), TARBES

■ **LUDOVIC DE ARCANGELIS**  
Travaux de maçonnerie, VIC EN BIGORRE

■ **JULIEN BOSCOLO**  
Travaux de charpente couverture zinguerie et rénovation de charpentes, PAREAC

■ **CHRISTOPHE CARNIATO**  
Travaux d'infrastructure générale, LANNEMEZAN

■ **COUSCOUSSERIE - SANDWICHES-RIE AGADIR, RACHID SADAOUI**  
Fabrication et vente à emporter de plats cuisinés et sandwiches, TARBES

■ **EL MAESTRO PIZZA, BESLAN ABDOUKARIMOV**  
Fabrication de pizzas, TARBES

■ **VÉRONIQUE GUIRAUD**  
Charcuterie rôtisserie, TARBES

■ **FREDDY PASSICOUSSET**  
Fabrication et vente à emporter en camion de pizzas, plats cuisinés et gâteaux, CAPVERN

■ **FREDÉRIC PAILHE**  
Charpente couverture zinguerie, BEGOLE

■ **FABIEN PELEGRIN**  
Plomberie chauffage sanitaire pose de plaques de plâtre isolation lambris, CADEAC

■ **MIMI SELLERIE, NADINE CARRERE**  
Fabrication et fabrication de matériels équestres de maroquinerie et d'accessoire, TOSTAT

■ **MARIE-CATHERINE PALU**  
Bijouterie horlogerie, TARBES

■ **SERGE LABADIE**  
Mécanique auto, CAIXON

■ **DEPAN'EXPRESS, ROBERT DOLEAC**  
Dépannages multiservices, SEMEAC

### DÉCEMBRE 2013

■ **ANDRE WINTERSTEIN**  
Dépannage installation pose de chauffage central cuisines sanitaire, ST LAURENT DE NESTE

■ **JEAN-MICHEL SILVESTRE**  
Électricité générale, BORDERES/ECHÉZ

■ **PLANÈTE GLISSE, EMMANUEL PARIS**  
Réparation de skis (en sédentaire) impression personnalisée sur vêtements BAGNERES DE BIGORRE

■ **BOULANGERIE DU MOULIN, CHRISTIANE MAYSTRE**  
Boulangerie-pâtisserie, AUREILHAN

■ **KRANZER ET FILS CHARLES KRANZER**  
Installation de piscines spas hammams saunas jacuzzis pool-house abris de piscine, RABASTENS

■ **L'INSTITUT, SERGE FANARA**  
Centre d'esthétique, pose d'ongles et manucure, TARBES

■ **PHILIPPE DELBOURG**  
Travaux de maçonnerie générale y compris travaux en hauteur, BAGNERES DE BIGORRE

■ **ROBERT COUBERIS**  
Maçonnerie gros œuvre charpente couverture serrurerie, SEMEAC

■ **PEINTURE DECO, PASCAL BOTLAND**  
Peinture bâtiment, SALIGOS

■ **PHILIPPE ESCALE**  
Maçonnerie GEZ

■ **KEREN BLAND**  
Fabrication de bijoux en métal précieux, THUY

■ **ARIANE CRESSEVER**  
Décoration ameublement, TARBES

■ **L'ART DU BOIS, SYLVIE CLAVERIE**  
Fabrication de menuiserie, meubles et tout article décoratif en bois, BAGNERES DE BIGORRE

■ **SÉBASTIEN CAILLAUD**  
Électricité industrielle maintenance de systèmes mécaniques, HECHES

■ **BOUCHERIE FAGET FRÈRES, ALAIN FAGET**  
Boucherie charcuterie, LANNEMEZAN

■ **BUREAUTIQUE SYSTÈME, MARIANO ANDREU**  
Réparation entretien installation de matériel de bureautique, TARBES

■ **DENIS DUFFO**  
Réparation de matériels pour l'agriculture et l'industrie et de machines-outils, LANNEMEZAN

■ **LUCIENNE MARIETTE**  
Transformation de tous produits alimentaires fabrication de produits en conserve, VIC EN BIGORRE

■ **FRANCIS FRETARD**  
Mécanique agricole, RABASTENS

■ **ATOUT'BAT CHRISTOPHE CANABAL**  
Pose de menuiserie bois pvc aluminium pose de vérandas parquets flottants plaque, IZAUX

■ **MARIE BOUDERLIQUE**  
Nettoyage de locaux, GERDES

■ **JEAN-ANDRÉ BERTHELOT**  
Petits travaux en tous genres liés au bâtiment, CAMPISTROUS

■ **GABRIEL BREMONT**  
Petits travaux en tous genres liés au bâtiment, JUILLAN

■ **SIMON NEGRERIE**  
Serrurerie chaudronnerie pose de parquets peinture intérieure, TARBES

■ **VITRAIL IN VITRO, MARC DEQUIDT**  
Creation et restauration de vitraux et d'objets d'art, SALECHAN

■ **CLEAN CRIM PYRÉNÉES, PATRICK GERLING**  
Désinfection dératrisation nettoyage de locaux, VILLEFRANQUE

■ **CHANTAL CHARLES**  
Fabrication d'objets en bois, ARRENS MARSOUS

■ **FLORIAN VIGNOLO**  
Fabrication et vente de sandwiches et plats cuisinés en ambulante, VIC EN BIGORRE

Eléna MENVIELLE, fabrication de pâtisserie de longue conservation, POUYASTRUC

■ **MR BUBBLE OUNES ABDELLAH**  
Nettoyage de véhicules automobiles à la main, AUREILHAN

■ **STÉPHANE PROST**  
Démolition, SIARROUY

■ **PHILIPPE DEWOLF**  
Petits travaux de maçonnerie, ravalement de façades, SEMEAC

■ **ART'DEM, ALAIN MASSE**  
Déménagement, TARBES

■ **TOP DOG, FLORENCE CHAUVET**  
Toiletage canin, TARBES

■ **ÉRIC BACCINI**  
Photographe-filmeur, IZAOURT

■ **STÉPHANE MILHAS**  
Terrassement, TOURNAY

■ **SAVANA TAXIDERMIE STUDIO, DIDIER WASSON**  
Taxidermiste, BENAC

■ **L'INSTITUT, MARTINE MEUNIER**  
Soins esthétiques. Pose ongulinaire, manucure, beauté des pieds et maquillage, JUILLAN

■ **LE PIC BIGOURDAN, DOMINIQUE BOITON**  
Fabrication de pâtisserie régionale, vente en sédentaire, par correspondance, MOMERES

■ **SARL HERD, ÉRIC FAVAREL**  
Rénovation intérieure travaux de finition revêtements sols et murs décoration, BOULIN

### JANVIER 2014

■ **MARCEL DESTRADE**  
Tous travaux de bâtiment à l'exclusion des travaux d'électricité et de plomberie, ESTERRE

■ **THIERRY CASSOU**  
Électricité bâtiment, BORDERES/ECHÉZ

■ **ANDRÉ HERVIER**  
Ravalement de façades nettoyage à haute pression entretien toitures, BORDERES/ECHÉZ

■ **CLAUDE CARRERE**  
Plomberie, sanitaire, chauffage, couverture, zinguerie, petits travaux en tous genres, CAMPAN

■ **JEAN-PIERRE BATCRABERE**  
Peintre bâtiment pose de vérandas, IBOS

■ **PCMULTIMEDIA65, GÉRARD CAZAUX**  
Installation dépannage réparation de matériel informatique antennes installation, BORDERES/ECHÉZ

■ **ROBERT CLUCHIER**  
Électricité, POUZAC

■ **ENTREPRISE CRABE, PIERRE CRABE**  
Terrassements démolition assainissement travaux publics, OSSUN

■ **JEAN-MARIE PRAT**  
Charpente couverture zinguerie, AUCUN

■ **NOËL SANGUIN**  
Menuiserie bâtiment agencement pose de plaques de plâtre et restauration, ST PAUL DE NESTE

■ **MICHEL KALTNECKER**  
Peinture tapisserie revêtements sols et murs vitrerie, ODOS

■ **RENOV'65, VITORINO AFONSO DE MATOS**  
Pose de menuiserie carrelage maçonnerie peinture tapisserie pose de plaque de plâtre, AUREILHAN

■ **JOËL DABADIE**  
Coiffure dames, VIC EN BIGORRE

■ **MARIE-THÉRÈSE ESCALE**  
Coiffure dames, ST PE DE BIGORRE

■ **LIONEL FONTAN**  
Coiffure mixte en salon, OSSUN

■ **CHANTAL GAUBERT**  
Pressing blanchisserie stoppage réparation de vêtements, BAGNERES DE BIGORRE

■ **COIFFURE YEYOU, HENRIETTE MURGUIONDO**  
Coiffure dames, BAGNERES DE BIGORRE

■ **DANIEL LAHAILLE**  
Ébénisterie, marqueterie, ARTAGNAN

■ **MARGUERITE ESCOS**  
Ramonage en ambulante, BORDERES/ECHÉZ

■ **PATRICK GENDRE**  
Carrelage, AYZAC OST

■ **MARC ARBERET**  
Tous types de travaux publics, ASTUGUE

■ **ROGER ESCALE**  
Plomberie chauffage sanitaire, OMEX

■ **SB COIFFURE, BERNARD SERVANT**  
Coiffure mixte, CAPVERN

■ **A L'EAU BLEAU, FLORIAN BLEAU**  
Plomberie chauffage sanitaire, SOUES

■ **MOUSE-MICRO 65, SYLVAIN GODELIER**  
Dépannage d'ordinateurs, ODOS

■ **AMÉLIE BIN**  
Prothésiste ongulinaire à domicile, TARBES

■ **ANTONIO GARCIA**  
Pose de carrelage et travaux de maçonnerie, SOUES

■ **L'AUTO CLEAN DES VALLÉES, CHRISTOPHE ROMANO**  
Nettoyage de véhicules automobiles, SALECHAN

■ **C.G HABITAT, CHRISTOPHE GARCIA**  
Pose de plaques de plâtre, TARBES

■ **GARBAY LE PETIT BRICOLEUR, BRAYAN GARBAY**  
Petit bricolage (à l'exclusion de tous travaux), BAZET

■ **NATACHA CASTAING**  
Fabrication de pizzas, LANNE

■ **TOP CLEAN, BADR EL MANKOUCH**  
Lavage automobile à domicile, MAUBOURGUET

■ **DÉSIR D'ONGLES, DHÉSRYRE ACEVEDO BLANCO**  
Prothésiste ongulinaire à domicile, TARBES

■ **PATRICK MARTY**  
Maçonnerie, BERNAC DESSUS

■ **NICOLAS ARNAUD**  
Maçonnerie enduit isolation ravalement de façades, TARBES

■ **BRUNO SANCHO**  
Peinture bâtiment, BORDERES SUR L ECHEZ

■ **SO'MISTINGUETTE, ÉMILIE LARDAT**  
Esthétique à domicile, OSSUN

■ **FRANÇOIS MENESES**  
Maçonnerie, TARBES

■ **ENTREPRISE SABATER, YOHAN SABATER**  
Pose de carrelage et travaux de peinture du bâtiment, ORLEIX

■ **MT PLOMBERIE, TONY MANCHE**  
Plomberie sanitaire chauffage, AURENSAN

■ **LACOSTE VIDANGE, RAYMOND LACOSTE**  
Débouchage, hydrocurage de canalisations, LIZOS

■ **CLIMAELEC, GUILLAUME BRAGA**  
Électricité générale climatisation plomberie chauffage sanitaire ramonage, TARBES

■ **MATHIEU DO NASCIMENTO**  
Métallerie serrurerie ferronnerie, BORDERES SUR L ECHEZ

■ **JEAN PAUL BAUTISTA**  
Carrelage, LOURDES

■ **METALFORM PYRÉNÉES, BRUNO ANDRIEU**  
Métallerie serrurerie, ODOS

■ **AMRB, SANDRA FERNANDES**  
Travaux de plâtrerie d'intérieur, TARBES

■ **LE CABANOU, CLÉMENTINE ANDRON**  
Restauration à emporter, GUCHEN

■ **ANF, ERKAN PEZEK**  
Travaux de maçonnerie carrelage ravalement de façades, TARBES

■ **DUPEROIR FRANCK, FRANCK DUPEROIR**  
Peinture intérieure et extérieure traitement des charpentes isolation revêtement, ourdis, COTDOUSSAN



COMMUNIQUÉ DE LA GENDARMERIE NATIONALE, GROUPEMENT DES HAUTES-PYRÉNÉES

## DITES STOP AUX ARNAQUES !

### Escroquerie à partir d'un faux site de mairie

Dans le cadre de démarches administratives, une personne souhaite obtenir un extrait d'acte de naissance. Pour ce faire, elle décide d'obtenir le document en effectuant une demande directement sur le site de la mairie concernée. Lors de sa connexion, elle se trouve dirigée vers un site pirate imitant la page d'accueil du site officiel de la commune. Dès lors, afin d'obtenir les documents souhaités, le site lui réclame le paiement de 19,90 € par prélèvement bancaire.

Il est rappelé que les actes d'état civil délivrés par les communes sont gratuits. En cas de doute, vous pouvez effectuer un signalement sur : [www.internet-signalement.gouv.fr](http://www.internet-signalement.gouv.fr)

### Escroquerie à partir d'une offre de publication dans un annuaire professionnel

Plusieurs filiales d'un même groupe ont reçu ce mail frauduleux signé du PDG du groupe. Le document demande de traiter rapidement une facture pour une inscription dans un annuaire professionnel. « Bonjour, vous avez été contacté par la société XXXXX concernant la facture N° 1770/Ln pour la Chambre de com-

*merce internationale. Suite à ma conversation téléphonique avec leur direction, vous trouverez ci-joint la facture validée par mes soins concernant notre participation. Merci d'enregistrer cette facture et la mettre au paiement dans l'immédiat (si possible avant la date butoir du 03/02/2014 afin d'être dans la prochaine parution et ne pas être reporté au prochain trimestre). Veuillez informer M. XXX de la validation de cette facture afin qu'il puisse vous transmettre les coordonnées bancaires pour le paiement. Prenez soin de lui envoyer l'avis de virement par mail afin qu'il fasse le nécessaire pour la parution.(XXXX@financier.com). Pour toutes informations complémentaires, veuillez prendre contact avec M. XXX. Merci d'avance. »*

### Comment prévenir les escroqueries par faux ordres de virements ?

Les entreprises PME/PMI autant que les grands groupes sont victimes de ce type de préjudice qui présente une triple caractéristique : l'importance des montants, la rapidité des transactions et le transfert des fonds à l'étranger. Voici quelques actes réflexes pour prévenir ces atteintes.

**1 Les attaques :** s'effectuent généralement soit au moyen d'une fausse facture (incitant l'entreprise à émettre un faux vrai ordre de virement), soit par l'emprunt d'identité d'un dirigeant (afin de leurrer l'établissement de crédit qui exécutera le faux ordre de virement).

**2 Cibles :** Pour les faux vrais ordres de virement, les attaques porteront principalement sur le comptable ou de manière plus large sur la direction financière de l'entreprise.

**3 Quand :** les attaques sont souvent lancées les veilles de week-end ou de périodes de vacances (vendredi après-midi).

### 4 Mode opératoire :

1) Au moyen d'une prise de contact (par courriel ou par téléphone), les escrocs demandent l'exécution d'un virement d'une importante somme d'argent. Le prétexte du passage à la norme Sepa est actuellement utilisé.

2) L'argent est viré vers un compte intra-européen (hébergé, par exemple, en Grèce, en Roumanie, à Chypre...), puis dans des délais très brefs, les fonds sont transférés vers un compte hors Union européenne (Singapour, Hong-Kong...)

**5 Moyens de réaction :** Dans tous les cas, la victime doit déposer plainte auprès du commissariat ou de la brigade de gendarmerie la plus proche. **L'urgence est de bloquer l'argent** sur le compte bancaire où il est détenu pour pouvoir ensuite le rapatrier. Ensuite, le temps de la procédure judiciaire permettra de rechercher les auteurs des faits.

### 6 Moyens de prévention :

1) Sensibiliser les directions et les personnels concernés (comptabilité, service financier).

2) Mettre en œuvre une procédure de « redondance » (ordre confirmé et vérifié plusieurs fois) pour les opérations financières les plus importantes. Le but est de contrôler l'identité du donneur d'ordre. Attention ! Dans certains cas les faussaires procèdent par « ingénierie sociale », leur permettant de connaître parfaitement l'organigramme de l'entreprise et les habitudes de ses dirigeants (maladie, voyage...).

3) Diffuser un **guide** de bonne pratique en interne et/ou faire appel au référent « Intelligence économique », de la Gendarmerie nationale.

### CONTACT :

dans les Hautes-Pyrénées le référent IE est le gendarme Joël Marquez, joignable au 05 62 44 55 06 ou par mail [joel.marquez@gendarmerie.interieur.gouv.fr](mailto:joel.marquez@gendarmerie.interieur.gouv.fr)

