

LE MONDE
DES



rtisans

ÉDITION **HAUTES-PYRÉNÉES**



WWW.CMA65.FR

Découvrez la nouvelle vitrine de votre CMA 65

PAGE
12

Bimestriel n° 110

LE RÉPERTOIRE DES MÉTIERS P. 36



ACTUALITÉS

**Assemblée générale
hivernale de la CMA :**
l'heure des bilans P. 6

FORMATION

**Perfectionnez-vous
sur tableur Excel
grâce à votre CMA !** P. 33


**Chambres de Métiers
et de l'Artisanat**
Hautes-Pyrénées



ÉVÉNEMENT 4

Les lauréats du Prix Stars & Métiers 2015

ACTUALITÉS | 6

- | Assemblée Générale hivernale à la CMA
- | Ruptures conventionnelles
- | 45^e Cérémonie de remise des diplômes

EN IMAGES | 16

- | Hommage à Jean Campistro

STRATÉGIE | 17

- | Solutions : comprendre la clientèle, le recours à un regard extérieur, augmenter sa visibilité
- | Transmettre : « La recette : être heureux dans son travail »
- | Commercialisation : quelle place pour les places de marché ?
- | Lauréats Stars & Métiers 2015

DOSSIER

29

Formation continue : apprendre pour mieux entreprendre

PRATIQUE | 33

- | Obtenir le label EPV
- | Insaisissabilité de sa résidence principale : qu'est-ce qui change ?
- | Boulangerie-pâtisserie : les nouvelles expériences clients
- | Prothésistes dentaires : combats pour la qualité

REGARDS | 42

- | Prestige : en quête du son parfait
- | Vie d'artisans : ils jouent leur partition
- | Opinion : Jean-Paul Guillot, président de Réalités du dialogue social (RDS)

ÉDITO



Daniel Puges, Président de la Chambre de métiers et de l'artisanat des Hautes-Pyrénées

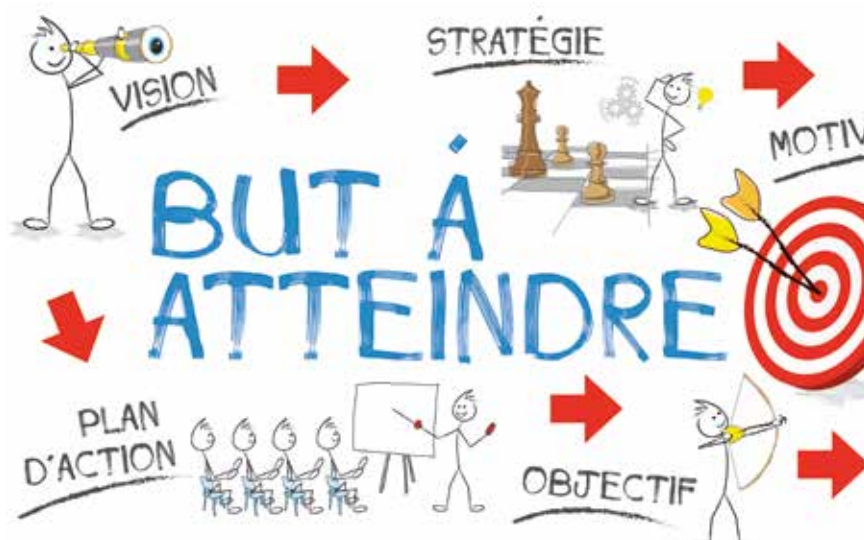
L’année 2015 a été une année difficile à tous les niveaux, pour nous, artisans, mais aussi pour nous, citoyens.

Sans revenir sur les drames qui ont marqué l’année écoulée, cela nous a rappelé que la vie est importante et qu’il fallait relativiser nos situations économiques dans le contexte de crise que nous connaissons, même s’il ne faut pas l’éluder.

Alors, à l’occasion de cette nouvelle année, je voulais vous souhaiter la santé, tout d’abord, pour vous et vos proches, mais aussi du courage et de l’abnégation pour affronter 2016.



03



10-31-1260





LE PRIX STARS & MÉTIERS RÉCOMPENSE CHAQUE ANNÉE, LOCALEMENT ET NATIONALEMENT, DES CHEFS D'ENTREPRISES ARTISANALES AU TRAVERS DE LEUR CAPACITÉ À CRÉER DES EMPLOIS, À INNOVER OU À FORMER DE JEUNES APPRENTIS. LES LAURÉATS ONT ÉTÉ SÉLECTIONNÉS PAR UN JURY DÉPARTEMENTAL COMPOSÉ DE PERSONNALITÉS DU SECTEUR DES MÉTIERS.



04

Stars & Métiers 2015

L'Artisanat départemental récompensé

La Banque Populaire Occitane, aux côtés de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Hautes-Pyrénées et de la Socama Pyrénées-Garonne, a honoré l'Artisanat à la maison des associations de Laloubère.

DES LAURÉATS ET DES PERSONNALITÉS

Des artisans performants ont été honorés, en présence d'Alain Charrier, Secrétaire Général de la Préfecture des Hautes-Pyrénées, Daniel Pugès, Président de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat, Danielle Coste, Vice-présidente de la Socama Pyrénées-Garonne, Patrick Vignes, Maire de Laloubère, et Pierre Tastet, Directeur Général Adjoint de la Banque Populaire Occitane.

LA BANQUE POPULAIRE

Créées par et pour des entrepreneurs, les Banques Populaires sont historiquement les banques de référence des entreprises artisanales.

Sur son territoire, composé de huit départements, la Banque Populaire Occitane accompagne un artisan sur trois dans son projet de création, de développement ou de transmission. Avec plus de 54 000 clients entrepreneurs (dont 3 600 dans les Hautes-Pyrénées parmi lesquels 2 300 artisans), elle a financé, en 2014, près de 6 000 équipements professionnels pour un montant de 229 M€.

La Banque Populaire est également la première banque de la transmission reprise d'entreprises, 291 dossiers de prêts – pour un montant de 23 millions d'euros – ont été affectés en 2014 à la transmission reprise d'entreprises artisanales (dont 23 projets dans le département pour une production de 1,6 M€).

À ce titre, elle est le partenaire privilégié de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Hautes-Pyrénées et soutient ses initiatives en faveur de la formation et la promotion de l'apprentissage aux côtés de la Socama Pyrénées-Garonne.

STRATÉGIE GLOBALE D'INNOVATION

SARL Castaing, carrosserie-mécanique-ventes additionnelles.

Prix remis par la Chambre de Métiers et l'Artisanat.

C'est en 1995 que Daniel Castaing, le dirigeant, crée sa propre entreprise de carrosserie mécanique après un long parcours professionnel dans ce milieu. Très vite, il s'associe au réseau AD afin d'être agréé par l'ensemble des compagnies d'assurances et développe ainsi son activité. Soucieuse d'offrir un travail et un service de qualité, l'entreprise s'engage dans le retraitement des déchets, la prévention des risques chimiques et investit dans des outils performants tels qu'une cabine de peinture dernière génération, des aires de préparation, un pont de redressement... L'entreprise est également reconnue pour la formation des nouvelles générations ; l'un de ces jeunes collaborateurs a été primé cette année « meilleur apprenti de France ».



DYNAMIQUE COMMERCIALE

Charcuterie Ader, fabrication de charcuterie.

Prix remis par la Socama Pyrénées-Garonne.

Quatrième génération d'une entreprise familiale de charcuterie créée en 1925 et dirigée par Hervé et Lionel Ader. Attachée à la qualité de ses produits issus de producteurs régionaux et forte d'un savoir-faire reconnu, l'entreprise s'est tournée depuis deux ans vers la filière biologique en obtenant la certification AB et son référencement auprès de nombreuses GMS (Leclerc, Auchan, Intermarché...) et du réseau « La Vie claire ». La progression de son activité, via ses boutiques et son réseau de professionnels, va la conduire à recruter 12 nouveaux collaborateurs (de 21 à 33 sur trois ans), pour renforcer ses équipes commerciales. La charcuterie Ader poursuit également le développement de sa production sur son site de 2 400 m², en s'adaptant aux évolutions technologiques pour devenir une véritable entreprise multicanal avec la multiplication d'opérations commerciales en ligne.



**La Socama,
premier réseau
de cautionnement
mutuel artisanal, a
avalisé, en 2014, 65 M€
de prêts artisanaux
dont 6,50 M€ pour le
département.**

INNOVATION TECHNOLOGIQUE

**SARL Bromepy, fabrication
d'outils de métallisation pour
l'industrie aéronautique. Prix remis
par la Banque Populaire Occitane.**

Chargé de la gestion de pièces dans une entreprise aéronautique, Gérard Abadie, le dirigeant, s'est heurté à la difficulté de trouver des « brosses de métallisation » spécifiques à cette industrie. Ces pièces permettent de protéger les aéronefs des dégâts de la foudre en vol, par la réalisation des points de contacts électriques. L'idée germe de créer son propre outil, conforme à la réglementation en vigueur. En 1993, il dépose un brevet et crée son entreprise. Vingt ans après, celle-ci emploie huit salariés, et alimente le marché aéronautique français, européen et mondial.



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE HIVERNALE À LA CMA

La saison des bilans

Daniel Puges, président de la CMA des Hautes-Pyrénées, a dressé le bilan de l'année écoulée, au cours de l'assemblée générale. Retour sur les éléments clés.

« C'est avec une émotion toute particulière que j'ouvre nos travaux d'hiver 2015. En effet, nous ne pouvons être indifférents aux événements qui se sont produits le 13 novembre dernier dans notre pays. La solidarité, le courage et l'abnégation, dont notre peuple a fait preuve dans l'adversité, font chaud au cœur. Le marasme économique, dans lequel nous vivons, est devenu presque secondaire dans ce contexte de guerre. Alors, loin de moi l'idée de faire oublier que nous sommes en pleine crise économique majeure, mais plutôt de rappeler qu'il y a des choses bien plus graves.

06

L'équipe que nous sommes, tous ici réunis, joue ensemble depuis cinq années et il est temps pour moi de vous rappeler l'étendue du travail qui a été effectué depuis novembre 2010. Nous avons des objectifs de mandature claire :

- défendre notre établissement consulaire départemental autonome en tant qu'établissement public de l'État,
 - renforcer le lien avec le ressortissant et promouvoir l'idée d'une CMA au service des artisans,
 - favoriser la reprise d'entreprise afin de maintenir un tissu artisanal local fort.
- Grâce aux efforts de chacun ici présents, nous avons su tout d'abord redonner un poids important à notre institution



« Sachez que le ciel n'est pas bleu et qu'il faudra toutes nos convictions et notre pugnacité pour œuvrer dans l'intérêt de l'artisanat. »
Daniel Puges, Président de la CMA 65



© ALAIN BOUCHARD

consulaire à travers nos présences régulières dans toutes les instances de notre département. [...] L'idée d'une Chambre de Métiers et de l'Artisanat reconnue en tant que telle, égale à égale avec nos cousins consulaires, n'a pas été facile. Le combat n'est toujours pas gagné. De gros efforts ont été faits, de communication notamment, mais le chemin est encore long. [...] Sachez que le ciel n'est pas bleu et qu'il faudra toutes nos convictions et notre pugnacité pour œuvrer dans l'intérêt de l'artisanat. Soyez convaincus, chers amis, que ma motivation est intacte et que je reste combatif.

Je tenais à vous livrer quelques chiffres clés de l'artisanat au 31 décembre 2014. Nous avons enregistré 4 935 entreprises artisanales dans notre département, réparties de la façon suivante : 46,9 % pour le bâtiment, 28,8 % pour les services, 12,8 % pour la production et enfin 11,5 % pour l'alimentation. Comme vous pouvez le constater et ce, malgré une baisse par rapport aux années précédentes, le secteur du bâtiment reste le plus représenté. Le nombre d'entreprises artisanales semble toutefois se stabiliser artificiellement.

Comme vous le savez, chers amis, l'auto-entrepreneur, pour lequel j'ai utilisé le terme de « chienlit », fausse aujourd'hui, grâce au législateur, le nombre de nos entreprises. Le secteur du bâtiment est notamment très lourdement impacté. À ce jour, plus d'une entreprise du bâtiment sur deux est inscrite en tant qu'auto-entrepreneur.

Avec 6 893 emplois salariés dans nos établissements artisanaux, nous faisons partie des premiers employeurs de notre département. Bien sûr, les entreprises artisanales ne sont pas homogènement réparties sur notre territoire mais nous sommes présents partout dans les villes comme au fin fond de nos vallées. Nous restons le lien vital au territoire pour maintenir les populations. Peu l'ont déjà compris et je crains qu'à l'avenir ce ne sera que lorsque nous aurons disparu que le législateur et les décideurs locaux se rendront compte de l'importance que nous avons. Mais je reste convaincu qu'avant de mourir l'artisanat doit combattre en mobilisant ses troupes afin de disparaître sur le champ d'honneur. Nous n'avons plus rien à perdre alors mobilisons-nous. »

RUPTURES CONVENTIONNELLES

Modification du lieu de traitement des dossiers



La rupture conventionnelle est un mode de rupture spécifique qui résulte d'une initiative commune de l'employeur et du salarié de rompre d'un commun accord le contrat de travail à durée indéterminée.

Cette rupture conventionnelle doit être formalisée dans une convention de rupture signée par les deux parties et ne pourra être considérée comme valable que si elle est homologuée par la Direccte. Nous vous informons d'un changement dans le traitement des demandes d'ho-

mologation des ruptures conventionnelles qui concernent les entreprises des Hautes-Pyrénées.

En effet, depuis le 1^{er} juillet 2015, toutes les demandes d'homologation de ruptures conventionnelles concernant ce département sont désormais traitées par l'Unité Territoriale du Lot de la Direccte Midi-Pyrénées.

Dorénavant, toutes vos demandes devront donc être adressées à : Direccte Midi-Pyrénées - Unité territoriale du Lot - 120 rue des Carmes - 46009 Cahors Cedex - Tél. : 05 65 20 31 15. Qui, en lieu et place de l'Unité Territoriale 65, se chargera désormais d'instruire les demandes d'homologation et de prendre les décisions.

N.B. : À défaut de décision explicite dans le délai de 15 jours à compter du lendemain de la réception de la demande, l'homologation est réputée acquise.

Source : Directeur du Travail, Responsable de l'Unité Territoriale 65

RÉGIME FISCAL DE LA MICRO-ENTREPRISE

La loi du 18 juin 2014 relative à l'artisanat, au commerce et aux très petites entreprises prévoit que depuis le 1^{er} janvier 2016, tous les travailleurs indépendants non agricoles imposés selon le régime fiscal de la micro-entreprise relèvent automatiquement du régime micro-social. L'article 14 du projet de loi de financement de la Sécurité sociale pour 2016 prévoit que les personnes qui relevaient du régime fiscal de la micro-entreprise au 31 décembre 2015 pourraient, sauf option contraire, rester soumises au régime social de droit commun jusqu'au 31 décembre 2019.

Source : article 14 du projet de loi de financement de la sécurité sociale pour 2016
www.assemblee-nationale.fr



NOUVEAUTÉ EN 2016

La complémentaire santé est obligatoire



Depuis le 1^{er} janvier 2016, l'employeur doit obligatoirement **mettre en place et financer une complémentaire santé collective pour ses salariés**, et ceci quels que soient sa taille et son secteur d'activité. Les garanties du contrat de la complémentaire santé obligatoire doivent correspondre, au minimum, à un panier de soins minimal défini par décret. L'employeur doit financer au moins la moitié du coût des cotisations de ce contrat santé, quelle que soit la taille de l'entreprise. Les entreprises déjà pourvues d'un contrat collectif doivent être vigilantes et vérifier que le contrat est conforme au nouvel environnement réglementaire des complémentaires obligatoires d'entreprise.

Source APCE

PERMIS À POINTS



La CMA organise des stages de récupération de points pour le permis de conduire. Les prochaines sessions auront lieu le mercredi 20 et jeudi 21 janvier, le lundi 21 et mardi 22 mars. **Stage ouvert à tous, au prix exceptionnel de 198 €.**

i Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Hautes-Pyrénées
M^{me} Aubry
Tél. : 05 62 56 60 60

45^e CÉRÉMONIE DE REMISE DES DIPLÔMES

Plus de 200 apprentis à l'honneur... et leurs maîtres !

Le 17 novembre dernier, ce ne sont pas moins de 225 diplômes (du CAP au Bac Pro), représentant 28 métiers, qui ont été remis. De la boulangerie à la pâtisserie, en passant par la maçonnerie ou la menuiserie, l'Artisanat était grandement mis à l'honneur avec des récipiendaires méritants. La cérémonie a également mis sous le feu des projecteurs ces hommes et ces femmes qui œuvrent quotidiennement dans la formation d'apprenti(e)s ; les entreprises artisanales du département, les maîtres d'apprentissage, mais aussi l'équipe de formateurs qui sont les garants de la réussite des jeunes ! À ce titre, quatre trophées ont été décernés à des maîtres d'apprentissage au cours de la soirée.



SECTEUR DE L'ALIMENTATION

■ **CAP Boulanger** : Arassus Axel, Best Alexi, Chauvin Alexis, Corre Célio, Goncalves Alex, Labarrere Kévin, Roussy Axel, Vergez Kévin

● **Apprenti récompensé** : *Vongue Lucas*

■ **CAP Pâtissier** : Beauge Nicolas, Cadiou Guillaume, Cazenave Steven, Chatignon Dimitri, Mata Yoann, Michel Valentin, Ruat Amélie

● **Apprentis récompensés** : *Cottureau Pierre, Doleac Alexandra*

■ **CAP Boucher** : Aguirre Anthony, Beni Sylvain, De Almeida Kévin, De la Fuente Francisco, Dubourd Nicolas, Duclos Joris, Eugène Bruno, Fatta Tazvia Damien, Fort Antoine, Gouzon Franck, Laparade Alexis, Linxe Thibaut, Mazanaba Florian, Pomes Alexandre, Shaurli Christian, Vargas Matthias, Vongue Jérémy

● **Apprenti récompensé** : *Samaran Vivien*

■ **CAP Cuisine** : Bendifallah Charly, Paredes Anthony, Rueda Isabelle, Sider Mohammed Ali Ashraf, Silva Da Costa Dias Miguel Angélio

● **Apprenti récompensé** : *Tricot Assuncao Axel*

■ **CAP Restaurant** : Abadie Kévin, Bielec Nicolas, Cosse Laura, Cresut Elisa, Etcheverry Fabrice, Lacrampe Fiona, Massot Amy, Sarrau Amélie, Zutter Raymond

● **Apprentie récompensée** : *Fayeulle Lauriane*



SECTEUR DU BÂTIMENT

■ **CAP Maçon** : Bat Julien, Cazenave Kévin, Dudilot Adrien, Hirieau Nicolas, Lafourcade Gabriel, Lescaboura Guillaume, Lopez Christopher, Pebille Adrien, Ribeiro Julien

● **Apprenti récompensé** : *Canteiro Richard*

■ **CAP Carrelage mosaïque** : Navarro Anthony

■ **CAP Charpentier bois** : Anne Benjamin, Billy Samuel, Carbayo Damien, Castaing Raphaël, Coillot Valentin, Dominguez Julien, Galau Julien, Lamouroux Clément, Pelaez Guillaume, Riche Alexandre, Sequeira Thomas

■ **CAP Couvreur** : Cleach Kévin, Courregelongue Denis, Gaudain Pierre, Geoffrois Marvin, Haudebourg Vincent, Kohut Jordan, Lacau Pierre, Lamarque Fabien, Lepoutre Jérémy, Pisano Maxime, Rayez Damien, Robert Tanguy, Samar Florian, Sarrat Hugo, Sire Mickaël, Soler Romain, Souque Lou Charles

● **Apprentis récompensés** : *Bazi Vincent, Cazajous Hervé*

■ **CAP Installateur sanitaire** : Barrero Robin, Bons Balen Omar, Bruylants Thomas, Dutilh Robin, Fauvarque Théo, Fochesato Benjamin, Leguedois Cédric, Menant Nicolas, Parade Hugo

● **Apprenti récompensé** : *Avinenc Anthony*

■ **CAP Installateur thermique** : Bonnet Axel, Feuillet Arnaud, Gentillet Jean-Christophe, Lacoste Fabien, Taveres Jessy

● **Apprenti récompensé** : *Barbe Enzo*



■ **CAP Peintre applicateur de revêtements** : Goenaga Tejy, Islam Chowghury Muzahidul, Lapeyronnie Dylan, Medina Sébastien, Sousbielle Marc

● **Apprenti récompensé** : *Gueguen Nicolas*

■ **CAP Plâtrier plaquiste** : Ballarin Lucas, Danflous Luc, Gallardo Lucas, Guillembet Loïc, Lignier Mickaël

■ **CAP Menuisier fabricant de menuiserie, mobilier et agencement** : Ferreira Benjamin, Lacraberie Thomas, Sarraute Nicolas, Simon Thibault

● **Apprenti récompensé** : *Luce Quentin*

■ **CAP Menuisier installateur** : Bacque Alexandre, Braga Branco Paulo, Damestoy Grégory, Dumalanede Maxime, Jouault Jessy

● **Apprenti récompensé** : *Blaise Anthony*

■ **CAP Préparation et réalisation d'ouvrages électriques** : Achalhi El Haddad Azeddine, Cauzaux Charly, Largeot Brian, Terrail Pierre

● **Apprenti récompensé** : *Viard Stéphane*

■ **MC Maintenance équipement thermique individuel** : Capdeville Romain, Cardellac Loïc, Castex Romain, Hind Farid, Lagarde Romain, Lamarque Yohan, Sabaoui Yassine, Soule Damien, Torres Kevin, Vandeveld Pierre

● **Apprenti récompensé** : *Hirigoyen Thomas*

SECTEUR DE LA MÉCANIQUE-CARROSSERIE



■ **CAP Maintenance de véhicules automobiles option véhicules particuliers** : Andres Anthony, Blin Jérémy, Bordes Damien, Bourie Habaillou Mickaël, Dastas Loïc, Dupont Dorian, Lafonta Maxime, Lagache Christopher, Marchand Florent, Mengelle Julien, Moreira Mickaël, Viguie Kevin

● **Apprenti récompensé** : *Arberet Yohan*

■ **CAP Maintenance de véhicules automobiles option motos** : Da Silva Kevin

■ **CAP Carrosserie réparation** : Costa Corentin, Guerin Alix, Viarrieu Jordan

■ **CAP Peinture en carrosserie** : Da Silva Brandao Pedro, Duhamel Aloïs, Laborde Julien, Lassalle Yoan, Pereira Tiago, Rui Grégory

■ **MC Maintenance des systèmes embarqués de l'automobile** : Cardoso Cédric, Guerin Victorien, Laborde Florent, Pareira Alexis, Pyhourquet Loïc

● **Apprenti récompensé** : *Popowkin Léonid*

SECTEUR DES SERVICES

■ **CAP Coiffure** : Abadie Sabrina, Champion Sundry, Chauvin Marlène, Fontan Nathan, Ostanel Lou, Scherrer Marion

● **Apprentie récompensée** : *Da Costa Isaline*

■ **BP Coiffure** : Bruet Sonia, Cazabat Mélanie, Connan Marine, Galland Léa, Glibert Pénélope, Gomez Karine, Joffre Amandine, L'Herete Thibaud, Liagre Claudine, Milan Decha Manon, Nicol Morgane, Peyras Oriane, Samaran Ophélie, Simon Aurélie, Vergnes Laurie

● **Apprentie récompensée** : *Garcia Pauline*

SECTEUR DE LA VENTE

■ **CAP Employé de vente spécialisé option A produits alimentaires** : Benis Charline, Bonenfant Mélissa, Corret Cindy, Dussau Mélissa, Pertel Aurore

■ **CAP Employé de vente spécialisé option B produits d'équipement courant** : Gusmann Alisson, Oliveira Neves Joana, Roussel Mélissa

● **Apprentie récompensée** : *Belvalette Célia*

■ **CAP Employé de commerce multi-specialités** : Hego Sosthène

● **Apprentie récompensée** : *Lelièvre Gwendoline*

■ **CAP Commerce** : Brumeau Anaïs, Colin Cordélia, Daulon Marion, Dupouy Jérémie, Fisse Benoît, Gomez Emilie, Jacquart Luc, Langrand Roxane, Legros Nolwen, Piernagorda Lorine, Roumat Kevin, Sanchez Marion, Semont Ophélie, Theil Julien

● **Apprentie récompensée** : *Fillieux Ludivine*

LES « TROPHÉES MAÎTRE D'APPRENTISSAGE »

Monsieur et Madame Gil, artisans et maîtres d'apprentissage en boulangerie-pâtisserie et chefs d'entreprise de trois établissements (La Mie du Pain à Aureilhan, La Mie du Pain à Bordères sur l'Echez et la boulangerie J and P), se sont investis très rapidement dans la formation de jeunes. Ils ont conclu 16 contrats d'apprentissage.

Christian Jouanolou, artisan et maître d'apprentissage en couverture à Orincles, a signé 11 contrats d'apprentissage, ce qui représente 22 années de formation de jeunes.

Monsieur Nogueira, chef d'entreprise en carrosserie, a formé, avec son équipe, 24 apprentis.

Madame Aignan, artisan, maître d'apprentissage en coiffure et chef d'entreprise du salon Marie Neige Création à Tarbes, a conclu 17 contrats d'apprentissage, soit 34 années consacrées à la formation d'apprentis.

FICHE PRATIQUE N° 39

Les formations proposées par la CMA

ANGLAIS



Parce que c'est essentiel de se former, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat vous propose des formations qui s'adaptent à vos besoins ! L'anglais est **la langue internationale**, elle est utile pour :

- communiquer à l'étranger,
- communiquer avec vos clients ou vos fournisseurs étrangers,
- lire et comprendre une notice, un guide d'utilisation, un devis, une facture...

Si vous souhaitez développer vos facultés de compréhension à l'écrit et à l'oral, cette formation est faite pour vous ! Les cours d'anglais (faux débutants) auront lieu les lundis de 17h30 à 19h30 à partir du 8 février. **Volume : 30 heures de formation réparties en 15 sessions de 2 heures tous les lundis jusqu'au 30 mai 2016.** Il reste encore quelques places... N'hésitez pas et sautez le pas ! **English is easy !**

i | Contact us | 05 62 56 60 60

TECHNIQUES DE VENTE

Parce que la vente est un métier, parce qu'en maîtriser les fondamentaux est incontournable, cette formation apporte aux artisans les techniques et réflexes éprouvés par les meilleurs professionnels de la vente.

Formation de deux jours avec pour programme :

- Les étapes de la vente - La communication - L'accueil et contact
- La découverte du besoin - La reformulation - Annoncer le prix - Le plan de vente
- Argumenter - Traiter les objections - La vente additionnelle - Conclure
- Mise en situation de vente

Méthode pédagogique : exercices pratiques et mises en situation.

Pour découvrir et maîtriser les réflexes gagnants de la vente, la méthode à mettre en œuvre auprès des clients dès le retour sur le terrain ! **Première session prévue les 3 et 10 mars 2016.**

i | Service Formation | formation-cma65@orange.fr
Sylvia Li : 05 62 56 60 78 |



VOTRE CMA A RELOOKÉ SON SITE INTERNET !

Découvrez la nouvelle vitrine de votre CMA 65. Que vous soyez, chef d'entreprise, en projet de création d'entreprise, conjoint d'entreprise, ou jeune en recherche d'un apprentissage, retrouvez sur le site www.cma65.fr toutes les informations utiles à vos démarches mais aussi des renseignements, des conseils, et les actualités de votre secteur ! Découvrez également notre offre de formations techniques, diplômantes ou de perfectionnement.

HOMMAGE À JEAN CAMPISTRO



Figure de l'artisanat bigourdan, Jean Campistro s'est éteint subitement. Son décès a été ressenti douloureusement dans notre département où il comptait de nombreux amis, notamment dans le bâtiment. Jean Campistro a excellé dans son métier de plâtrier et de staffeur. Il fut très rapidement Meilleur Ouvrier de France. Chez lui, la frontière entre l'artisanat et l'art était très ténue, à tel point que son style était reconnaissable entre tous.

Doté également d'un vrai talent de fédérateur, il occupa bon nombre de mandats.

Il présida notamment la Capeb, l'organisation professionnelle de l'artisanat des Hautes Pyrénées, pendant plus de vingt ans. Il avait chevillé au corps la volonté de transmettre une culture de l'artisanat bien éloignée des concepts de productivité d'aujourd'hui, un artisan selon lui devait allier « *le cœur, la main et l'esprit* ».

Après une longue vie passée aux services des métiers du bâtiment qui lui valut d'être décoré de la Légion d'Honneur, il occupa sa retraite en rencontrant régulièrement des jeunes et des moins jeunes pour leur communiquer le goût du beau et du respect du travail artisanal. Régulièrement, il organisait des expositions à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat pour y faire découvrir des artistes et créateurs talentueux.



EXPOSITION SEMA : PLACE AUX ARTISTES !

Comme à chaque saison, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Hautes-Pyrénées met à l'honneur les créateurs du département dans son hall d'exposition.

Liste des exposants :

- Compositions florales de Marie Carmen Castro
- Bijoux de Christiane Dubedat
- Peintures en 3D de Monique Loubet
- Porcelaines et bijoux de Jeanne Ranson
- Paniers de Maïté
- Peintures « Au fer à repasser » de Manuel Espana.



Vous souhaitez vous aussi exposer dans le hall de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat ? Contactez-nous au 05 62 56 60 60.

Perfectionnez-vous sur tableur Excel grâce à votre CMA !

Vous êtes nombreux à avoir découvert et pratiqué Excel sans formation. Bien souvent, vous parvenez au résultat attendu mais c'est sans compter le nombre de manipulations inutiles et le temps passé. Vous avez compilé trucs, astuces et façons de faire auprès d'autres utilisateurs pas tou-

jours experts. Plus vraiment débutants, cette formation Excel vous permettra de consolider rapidement vos connaissances, d'acquérir de nouvelles pratiques et de gagner en efficacité.



Première session prévue les 23 et 25 février |
Contact : 05 62 56 60 60 ou 05 62 56 60 78 (Sylvia Li)

PROGRAMME DE LA FORMATION SUR DEUX JOURS

LES BASES DE L'UTILISATION D'EXCEL : Ouverture et fermeture de fichier • Saisie et corrections d'informations dans les cellules • Modification colonnes et cellules • Ajout suppression lignes et colonnes • Enregistrement du classeur et création de dossiers

LES FONCTIONS : Utilisation des fonctions (somme, moyenne, max, min...)

LES FORMULES : Utilisation de fonctions (texte, logique, financière) • Recopiage de formules : adressage relatif et adressage absolu (utilisation des \$) • Utilisation de modèles

LA MISE EN FORME DES CELLULES : Alignements horizontaux et verticaux • Fusion de cellules • Bordures de cellules • Formats : monétaire, pourcentage, avec décimales, téléphone, code postal...

LA MISE EN PAGE : Marges, orientation et numérotation des pages • Impression ajustée à une ou plusieurs pages

LES GRAPHIQUES STATISTIQUES : Création de graphiques simples (histogrammes, secteurs...)

NOTIONS DE CLASSEURS ET FEUILLES DE CALCULS :

Nommer, copier, supprimer une feuille de calculs • Créer une formule liant plusieurs feuilles de calculs

INITIATION AU TRAVAIL SUR LES LISTES (BASE DE DONNÉES) :

Trier une liste • Filtrer une liste (filtre automatique)

33



NOUS CONTACTER

Pour toute demande de raccordement ou de renseignement :

- **Par téléphone :**
 - Puissance ≤ à 36 kVA : 09 69 32 18 70
 - Puissance > à 36 kVA ou collectif : 09 69 32 18 99

Composez * puis votre code postal : tapez 1 pour le Raccordement, tapez 2 pour toute autre demande

- **Sur internet :**
<https://connect-racco.erdfdistribution.fr>

erdf.fr

ERDF est une entreprise de service public, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité qui emploie 38 000 personnes. Au service de 35 millions de clients, elle développe, exploite, modernise 1,4 million de kilomètres de réseaux électriques basse et moyenne tension (230 et 20 000 volts) et gère les données associées. ERDF réalise les raccordements des clients, le dépannage 24h/24, 7j/7, le relevé des compteurs et toutes les interventions techniques. Elle est indépendante des fournisseurs d'énergie qui sont chargés de la vente et de la gestion du contrat de fourniture d'électricité.

JUILLET 2015

Laïbi CHIKHI, serrurerie-métallerie charpente étanchéité pose de carrelage de plaques de plâtre maçonnerie peinture bâtiment, BORDÈRES SUR L'ECHEZ

Philippe WERGAY, pose de carrelage, SAINT PÉ DE BIGORRE

NUANCE'S, Morgane ROLQUIN, coiffure à domicile, BAGNERES DE BIGORRE

Kim PALEY, fabrication d'articles de papeterie, LOURDES

Marie LESGARDS et Patrick LESGARDS, fabrication de chocolats et confiseries, GERDE

Lucie HENRY, travaux de secrétariat et organisation au sein des entreprises, TARBES

Samuel FERRIS, travaux de maçonnerie générale plâtrerie isolation pose de menuiseries revêtements de sols construction de maisons individuelles, CADEAC

Anthony GIL, fabrication de pizzas à emporter en camion ambulant, TARBES

Richard MATHIS, fabrication d'enseignes sculptées, LUZ SAINT SAUVEUR

Yves BERGERET, boulangerie-pâtisserie fabrication de sandwichs pizzas, CABANAC

AU BOIS DE FÉE, Fanny AGUILLON, restauration de meubles et d'objets de décoration (relooking), AUREILHAN

JB-ISOL, Steeve JEAN-BAPTISTE, isolation par l'extérieur isolation intérieure et pose de menuiseries, SAINT MARTIN

Denis PRATCUMIAU, sanitaire chauffage solaire, BEYREDE JUMET

EURL JOHAN CISTAC PLOMBERIE, Johan CISTAC, plomberie installation

entretien dépannage de sanitaires systèmes de chauffage d'énergies renouvelables de ventilation mécanique contrôlée, SIRADAN

Nelly ROSSETTI, composition florale, TARBES

Marc DUQUESNE, peinture bâtiment intérieure et extérieure, SEMEAC

Cindy BARBE, coiffure mixte, TARBES

Jérôme ALLIGNE, plomberie et électricité du bâtiment, ARRAS EN LAVEDAN

AVENIR SOL SYSTEME, Thomas GARCIA et Yannick GARCIA, maçonnerie, application de chapes liquides et de béton ciré, le ragréage, pose de carrelage, BERNAC DEBAT

Dris TAREB, travaux de maçonnerie générale, LANNEMEZAN

Fabienne RITONDO, fabrication et vente de plats cuisinés, gâteaux de longue conservation, chocolats et confiserie à emporter sur les marchés en ambulant, CASTELNAU RIVIÈRE BASSE

H ÉLECTRICITÉ, Alexandre HANAN, électricité installation de pompes à chaleur plomberie climatisation, SAINT LAURENT DE NESTE

Jean-François COLDEFY, électricité générale rénovation intérieure et extérieure dans l'électricité, TARASTEIX

PIZZERIA LA PLAZZA, Jean-Luc ARTERO-ACIN, fabrication de pizzas à emporter, TARBES

FRITERIE LA PICARD'ELLE, Stéphanie CAUVEL, fabrication de frites et sandwichs à emporter en ambulant, BAGNERES DE BIGORRE

Philippe ANDRIEU, métallerie serrurerie soudure, OSSUN

AJUST'SERVICE, François WAGNER, électricité générale nettoyage de vitres et de locaux, TARBES

Laurent SAUVAGE, restauration de meubles et d'objets de décoration (vente ambulante), RABASTENS DE BIGORRE

Jean-Claude CASTEL, travaux de peinture intérieure et extérieure, pose de parquets flottants, revêtement de sol souple, vitrerie, JUILLAN

CHEZ MAMOUR, Claude MARCERON, restauration rapide sandwicherie crêperie pâtisserie plats à emporter, SAINT LARY SOULAN

CHECK'UP AUTO, Domingo GARCIA, entretien réparation de véhicules auto et remorques fabrication et aménagement de remorques nettoyage intérieur et extérieur de véhicules, TARBES

LA CHABRIOTINE, Patrick CORDIER, boulangerie-pâtisserie confiserie chocolats glaces sandwicherie plats cuisinés à emporter, BARBAZAN DEBAT

Marc CENCETTI, réparation de matériels électriques, MONFAUCON

Christophe ABADIE, fabrication de brosses de métallisation et de pièces en liaison avec le décapage industriel ou aéronautique, TARBES

PIZZAL DENTE, David DUMOTIER, restauration rapide à emporter pizzeria, ORLEIX

Roland BLOCQ, boulangerie-pâtisserie sandwicherie à emporter, ORLEIX

JÉRÔME PERVALET TERRASSEMENT, Jérôme PERVALET, terrassement, MAUBOURGUET

Karim BIDA-MAROUFI, travaux de revêtement de murs extérieurs (crépis, enduit monocouche...) électricité générale, TARBES

Jacques LANGRAND, plomberie sanitaire électricité revêtement de sols et murs couverture zinguerie, PEYRAUBE

Elian ROCQUE, mécanique automobile, ODOSS

Anthony ALCASO, mécanique auto entretien courant, AUREILHAN

Stéphane BORG, fabrication et pose de menuiserie en bois alu PVC, miroiterie, peinture sur vitrage, pose de film sur vitrage, SOUES

Samantha LE COCQUEN, nettoyage de locaux, travaux de secrétariat, fabrication et vente de bijoux fantaisie sur internet et en ambulant, PIERREFITTE NESTALAS

AOÛT 2015

ÉBULLITION CRÉATIVE, Céline RAUD, restauration de meubles (relooking), CLARAC

PYRÉNÉES DOUNIA, Samir SAOUDI, pose de joints et pose de plaques de plâtres, LOURDES

CAUSSIEU JEAN-PAUL, Jean CAUSSIEU, maçonnerie carrelage, TOSTAT

NASSIM PLÂTRERIE, Nassim AMRI, travaux de plâtrerie d'intérieur, TARBES

CHEZ FLORENT, Florentino YANEZ, boucherie charcuterie, LUZ SAINT SAUVEUR

Regis ANGLADE, fabrication d'articles de cuirs, CAUTERETS

Marcel GROISARD, travaux de revêtement de sols et murs et de peinture bâtiment, SEGUS

Denis DUPUY, l'entretien et la réparation mécanique d'automobiles et poids lourds, SEMEAC

Bernard LEGUAY, la fabrication de cadres, carterie et tous objets similaires, VILLENAVE PRES BEARN

PYRÉNÉES CLEAN, Mohamed HASSANI, nettoyage de locaux (immeubles...) professionnel et particulier, TARBES

CRÉATION KOKLIK, Murielle FORTEPAULE, fabrication de bijoux fantaisie en ambulant, ODOSS

Johnny RATTENNI, peinture intérieure, extérieure et revêtements muraux, TARBES

LA FABULEUSE, Laurent LEMASSON, boulangerie-pâtisserie chocolaterie, BAGNERES DE BIGORRE

AJ CARVALHO, Adriano DE CARVALHO, pose de plaques de plâtre et pose de joints, BUN

Jérémy GENDRON, soufflage de verre, LOURDES

Manuel ALMEIDA, entretien et réparation de véhicules légers, ADE

Joseph RIBEIRO, maçonnerie et travaux publics, OSSUN

Idris RAOSSANALY, fabrication et vente en ambulant de jus de fruits et légumes bio et produits dérivés, BARBAZAN DEBAT

Daniel GARBAY, coiffure à domicile, LESCURRY

Alain ROUCQUAU, ébénisterie restauration de meubles, AUREILHAN

JB AUTO, Jean-Baptiste LACOSTE, entretien et réparation de véhicules légers, SAINT LEZER

Sophie MATEOS, créations de vêtements et accessoires, IBOS

Alexandre CARRERE-GEE, électricité, TARBES

Josiane PUJOL CAPDEVIELLE, travaux de secrétariat, LOURDES

LA MIE DU PAIN, Jessica GIL et Patrick GIL, boulangerie, pâtisserie, viennoiserie, chocolaterie, sandwicherie à emporter, TARBES

SBCC SÉBASTIEN BARBE CHARPENTE COUVERTURE, Sébastien BARBE, charpente couverture zinguerie, ARCIZAC ADOUR

Yves PALOU, terrassements, empierrement, démolition et nettoyage de bâtiments

notamment d'élevage, vidange de fosses septiques, LABATUT RIVIÈRE

Didier VERDIER, travaux de maçonnerie, AVEZAC PRAT LAHITTE

Audrey BEAUDOIN, services administratifs travaux de secrétariat, IBOS

Christian JOUANLOU, travaux de couverture, charpente et zinguerie, ORINCLES

BEN ZEDIRA ARC-EN-CIEL PEINTURE, Belkacem ZEDIRA, travaux de peinture, BARBAZAN DEBAT

Paulo MOREIRA PINTO DA COSTA, maçonnerie, TARBES

Dominique CRETON, pose de plaques de plâtre, BAZET

Aurélien PIREZ et Julien PIREZ, impression et personnalisation sur textile, LAMARQUE PONTACQ

HT-SERVICES, Christophe LACAZE et Sylvain DOUMIC, installation, maintenance, mise en conformité, réparation et négoce d'équipements électriques HTB-HTA-BT, TARBES

Gérard DAREES, travaux de maçonnerie rénovation spécialiste chaux pose de matériaux anciens, AZEREIX

HAYET ÉNERGIES, Jean HAYET, installation de chauffage, plomberie sanitaire, maintenance et dépannage de chaudières, ramonage, LANNEMEZAN

IDENBOIS, Geoffrey DAMAR, fabrication et vente en ambulant d'objets divers en bois, BAGNERES DE BIGORRE

Thierry DE LA FUENTE, charpente couverture, TOSTAT

LE KIOSQUE A PIZZAS, Alexia WINDECK et Thibault WINDECK, fabrication de pizzas à emporter, LOURDES

NUNE EXPO, Hagop AROUSHIAN, montage de stands d'exposition, et montage de meubles de cuisines, placards, dressings, meubles de salle de bains, TARBES

STYLING CAR'S, Loïc BAZY, montage d'auto radios pose de films solaires et nettoyage de véhicules, TARBES

GARCIA, Thomas GARCIA, maçonnerie, TARBES

SERVICES ET CRÉATIONS, Martine PAUZIES, création/vente en ambulant d'articles de linge de maison d'ameublement de déco. en tissu et autre matière, retouche marquage de vêtements nettoyage de locaux entretien et fleurissement de monuments funéraires, SAINT LAURENT DE NESTE

Philippe MORIN, fabrication de prothèses dentaires, LOURDES

Camille VANDAMME, soins esthétiques en salon et en clientèle, TARBES

Lionel VAZ, peinture bâtiment pose de plaques de plâtre maçonnerie revêtement de sols et murs, COLLONGUES

ATLAS COIFFURE, Jawad MEJHED, salon de coiffure hommes, TARBES

Lucile BOUYSSIERES-AVEROUS, travaux de secrétariat, AUREILHAN

FERME MONLEZUN NOGUES, François

NOGUES et Sandra NOGUES, transformation et conservation de la viande de volailles, CLARENS

Christopher CANET, travaux de peinture intérieur et extérieur, OSSUN

SEPTEMBRE 2015

MÉNAGE REPASSAGE ESTHER BOMPARD, Esther BOMPARD, ménage repassage, TARBES

ANDINOS MINERALS, Myrèlla VINCENT, transformation de minéraux et dérivés

fabrication artisanale en ambulant, TOURNAY

Nabil SAOUDI, pose de joints, AUREILHAN

SAS BIGORRE INCENDIE, Robert BATAN, la maintenance de matériel de lutte

contre l'incendie et la maintenance de blocs de secours et de RIA, SOUES

Alexandre MENTEAU et Marinne BONNEVIE, aménagement intérieur, pose de cloisons sèches, cloisons amovibles, faux plafonds et menuiserie, TARBES

Mathilde DAUBA, conserverie, fabrication de plats cuisinés à emporter, MAUBOURGUET

Olivier SANCHEZ, pose de plaques de plâtre, pose de carrelage, et pose de mosaïque, BAGNERES DE BIGORRE

SANCHEZ AMANDINE, Amandine SANCHEZ, service à la personne travaux ménagers, prestations de petits bricolages (hors travaux de bâtiment) assistance administrative, SALECHAN

Denis RUMEAU, maçonnerie générale charpente couverture zinguerie revêtement sols et murs

pose de plaques de plâtre et joints isolation intérieure assainissement coordination SPS génie civil travaux publics, SARRANCOLIN

Rémi LAVERGNE, petit bricolage et petites réparations (à l'exclusion de tous travaux du bâtiment), TARBES

Mamar KOBZILI, rénovation de façades, BORDÈRES SUR L'ECHEZ

CEYLON TEAA, Diane MALMALA BADUGE FERNANDO, fabrication de plats cuisinés à emporter, LOURDES

Jean Michel LARTIGUE, conservation et transformation de pommes de terre pour une valorisation en chips, MAUBOURGUET

Jean-François CAVEAU, maçonnerie pose de plaques de plâtre, AURENSAN

TES, Laurent TESTU, petits travaux en tous genres liés au bâtiment à l'exclusion des travaux de plomberie et d'électricité, SEMEAC

Yoann PHILIPONET, électricité bâtiment, MAUBOURGUET

Nathalie BRIAT, coiffure mixte, TARBES

PYRÉNÉES FAÇADES, Noura HEINRICH, crépis intérieur, extérieur, peinture isolation pose de carrelage, charpente, travaux publics, TARBES

Timothy GANS, fabrication de plats cuisinés à emporter, BAGNERES DE BIGORRE

BOUCHERIE DE NELLY, Gabin BRASSART, boucherie charcuterie, TARBES

Jean-Baptiste SIMEON-KNAEBEL, Philippe BAGET, Nicolas RODRIGUEZ, fabrication de pizzas à emporter, TARBES

Ramatoulaye SAJOURS et Daniel SAJOURS, boulangerie-pâtisserie fraîche et de conservation, SAINT LARY SOULAN

Henry LAPEYRE, fabrication d'aliments pour chiens, LAMEAC

L'ATELIER DES BOUILLOTTES, Coralie MATNE, création et fabrication de bouillottes en tissus, TARBES

VIGNEMALE SERVICES, Yannick YVINEC, déblaiement et nettoyage de chantiers, AZEREIX

DE BOUCHE-À-OREILLES, Hélène CHEKHOVITZ, services à la personne dont :

entretien de la maison et travaux ménagers, repassage, travaux de couture et retouches, nettoyage courant intérieur et extérieur de tous types de bâtiments, petit bricolage (à l'exclusion

de tous travaux du bâtiment), LOURDES
Odile ROCHER, fabrication de confitures artisanales, ARMENTEULE
DÉCO PAR EXCELLENCE, Monnat THEERACHAT, fabrication de bougies et d'objets décoratifs, création de fruits et légumes sculptés, TARBES
SAS LIMOUSINE PYRÉNÉES PRESTIGE, Paul LACOSTE, exploitant de véhicule de tourisme avec chauffeur, AUREILHAN
Édith LAHAUT, fabrication de gâteaux à la broche, chichis, crêpes, et plats cuisinés à emporter, TREBONS
ROULOTTE LA VERONIE CHAMBRE ET TABLE D'HÔTE - ROSE THÉ, Catherine COUDERC, création d'objets artisanaux de décoration, bijoux fantaisie, accessoires de mode en ambulant sur les marchés, VIELLE ADOUR
Jérôme LHEZ, charpente couverture zinguerie menuiserie maçonnerie électricité générale carrelage isolation pose de plaque de plâtre, BAGNERES DE BIGORRE
PIZZA GREG, Grégory DEBARGE, fabrication à emporter de pizzas, sandwiches, TOSTAT
RAPID'EAU, Kévin GASSELIN, sanitaire, chauffage, thermique, pose de carrelage et de plaques de plâtre, LIZOS
Roger GUSMANN, carrosserie et peinture automobiles et remplacement de vitrage, SEMEAC
VENGA BACALAO, Marie-Laetitia NAURAIS, fabrication de vêtements et accessoires d'escalade, bonnets sacs à magnésie, TILHOUSE
INGRID VATI LE SALON A DOMICILE, Ingrid VATI, coiffure à domicile, VIC EN BIGORRE
Sébastien ARENAS, découpe de volailles, AUREILHAN
Djairo BIRABENT, travaux de peinture intérieure et extérieure, peinture décorative, pose de plaques de plâtre et de joints, revêtement de sols et murs, LANNEMEZAN
Yohan DENARD, plâtrerie, GAYAN
Jean-Christophe SUZAN, mécanique carrosserie peinture, MAUBOURGUET
Guillaume VANDELLE, maçonnerie, BARBAZAN DEBAT
PIZZA ENTR'AMIS, Yannick HUGUET, fabrication et vente de pizzas à emporter, LOURES BAROUSSE
PÉPITES ET GOURMANDISES D'OLIVIER, Olivier ANDRÉ, fabrication de tartes salées et sucrées bio, TARBES
Gaël JOLY, conception fabrication et pose de menuiseries et agencement, SABARROS
Jean-Louis TAJAN, service à la personne : petits travaux de bricolage (à l'exclusion des travaux de bâtiment), nettoyage de locaux, AVEZAC PRAT LAHITTE
Laurence DANIEL, création d'accessoires pour photographes, TARBES
Yannick MANDRET, maçonnerie, SEMEAC
Larbi FATIH, carrelage pose de plaques de plâtre et parquets, GEU
SECRETS DE FILLES, Dhésyree ACEVEDO BLANCO, soins esthétiques en salon avec pose de prothèses onguaires rehaussement de cils, TARBES
David ODDOU, fabrication de pâte à pizza et produits nécessaires à la réalisation de la pizza, BAZET
Nathalie FURLAN, services administratifs divers et travaux de secrétariat pour le compte d'entreprises et de particuliers, TOURNAY
GM TRAVAUX, Damien GAYET-MARTIN, pose de plaques de plâtre et de carrelage maçonnerie, OSSEN
ENTREPRISE POUBILE, Wesley POUBILE, travaux de peinture intérieure et extérieure, VIC EN BIGORRE
Nadine DI LIDDO, soins esthétiques à domicile, MOMERES
L'INSTANT BIEN ÊTRE, Lucie TURON,

soins esthétiques en salon, CAUTERETS
LES GOURMANDISES, Aude BONN, pâtisserie artisanale, AZEREIX

JUILLET 2015

Gisèle IPOUSTEGUI, composition florale, TARBES
Jean-Jacques DACQ, plâtrerie pose de menuiserie bois PVC et métallique petits travaux en tous genres, SAINT MARTIN
Jean-Claude DUSSERT, entretien réparation installation de matériel de boulangerie et électricité bâtiment, BAGNERES DE BIGORRE
ANDINOS MINERALS, Jean-Louis VINCENT, transformation de minéraux et dérivés vente de ces derniers en clientèle et ambulant, CLARAC
Jean-Charles BARRUSTA, pose de systèmes solaires, BARBAZAN DEBAT
Marcel GROISARD, peinture bâtiment carrelage pose de plaques de plâtre, SEGUS
LAURESTYLING, Laure DUMONTEIL, coiffure à domicile, BORDERES SUR L'ECHEZ
ENVIE D'HAIR, Patricia VANASSCHE, coiffure, TARBES
JUANPERE VOLAILLE, Laurent JUANPERE, découpe de volailles lapins canards gras roisserie et fabrication de plats cuisinés, BAGNERES DE BIGORRE
Serge DURAN, plomberie sanitaire monte en chauffage, LOURDES
LE BOUDOIR DE VIRGINIE, Virginie AUTHENAC, coiffure mixte, LALOUBERE
LES PETITS GÔTERS DE ROSE, Élodie GOMEZ, fabrication de crêpes vente à emporter, BAGNERES DE BIGORRE
Serge SORÉ, boucherie charcuterie, LUZ ST SAUVEUR
MGM, Michel MARCHESI-GRANDI, plomberie chauffage couverture électricité, LUTILHOUS
ÉLECTRO BAGNERES, Christian LAOUNA, monte câbleur électrotechnique, BAGNERES DE BIGORRE
Julien LERIDA, petits travaux de maçonnerie, BAGNERES DE BIGORRE
HBB HELLEIS BEAUTÉ BIQ, Hélène BILLAUD, soins esthétiques à domicile, photographie, travaux de secrétariat, TARBES
Jean-Michel CARRERE-LAAS, pizza à emporter restauration rapide à emporter sandwichs, BARBAZAN DEBAT
AGENCEMENT ET MENUISERIE GESSET, Denis GESSET, pose de menuiserie pose de plaques de plâtre peinture intérieure, TARBES
ARTELEC, Martial BERGE, électricité générale, AUREILHAN
Denis MELIET, charcuterie salaisons conserves en sédentaire et en ambulant, HACHAN

AOÛT 2015

Élisabeth GONCALVES, pose de plaques de plâtre pose de joints carrelage, TARBES
SCP, Iliya KABAIVANOV, pose de plaques de plâtre peinture, TARBES
BIGORRE CYCLES, Laurent LECOQ, réparation de cycles fabrication de cadres de cycles sur mesure, MAUBOURGUET
SLEV, Romain HOCHET, nettoyage de locaux et prestations de soudure, VIDOUEZ
VERTIGO, Marie-Fernande GLOCKSEISEN, pose de fermetures stores isolation menuiserie alu et PVC volets roulants, TARBES
Jean-François DELORME, tournage sur bois, céramique, verre, LAGRANGE
Jean-Pierre ABBADIE, pose de plaques de plâtre, MADIRAN
AP PLÂTRERIE, Anthony PONTICO, plâtrerie, pose de plaques de plâtre et d'enduits de décoration, CLARAC
BOULANGERIE MAQUAIRE, Serge MAQUAIRE,

boulangerie-pâtisserie, RABASTENS
Antoine LEIB, charpente couverture pose d'escaliers, OSSEN
SOS ORDI, Nicolas GRENIER, dépannage informatique, TARBES
Daniel SOMPROU, fabrication de chocolats et de confiseries, LOURDES
Élisabeth GONCALVES, pose de plaques de plâtre pose de joints carrelage, TARBES
Khadja ZAÏRI, restauration rapide avec fabrication de plats cuisinés à emporter, TARBES
Alain FALIERE, réparation et entretien de véhicules de tourisme, utilitaires, CANTAQUS
URBAN CUT, Emmanuelle MOREIRA, coiffure mixte, TARBES
Catherine IRIART, institut de beauté, TARBES
Alain DUPRE, fabrication de maquettes pour le cinéma, les musées, et les usines, ANDREST
ALTI SERVICES, Michel DOUMER, travaux d'accès difficiles à l'exclusion de ttes prestations touchant au bâtiment, ARGELES GAZOST
Barthélémy PORTE, plomberie sanitaire et chauffage, TROUBAT
Fabrice BURGUES, charpente, TRIE SUR BAISE
DANIELLE D., Claude LAHEUGUERE-LOUSTALET, coiffure dames, LOURDES
Victor VICENTE, charpente couverture zinguerie, ORLEIX
Christian JOUANLOU, charpente couverture zinguerie, ORINCLES
BIGORRE CYCLES, Laurent LECOQ, réparation de cycles fabrication de cadres de cycles sur mesure, MAUBOURGUET
Jean-Claude COMA, mécanique auto, CANTAQUS
Rodolphe BRUNEAUX, réparation rapide de tous types de véhicules, VIC EN BIGORRE
AUX MEUBLES ANCIENS, Chantal MAULARD, restauration et fabrication de mobiliers, MAUBOURGUET
FOURNIL DU PAIN BENI, Jean-Michel FRANCES, boulangerie, MUN
Ludovic RAYNAUD, plomberie chauffage sanitaire, PAILHAC
DOUCEUR CANINE, Karine MARTINEZ, toilettage canin, LOURDES
PLÂTRE INTÉGRAL, Patrice TAUZET, travaux de plâtrerie, SAINT MARTIN
Pierre LAGLEIZE, boulangerie-pâtisserie, CAPVERN
AUX MEUBLES ANCIENS, Chantal MAULARD, restauration et fabrication de mobiliers, MAUBOURGUET

SEPTEMBRE 2015

Michel DUPONT, électricité plomberie sanitaire, CAMPAN
L'ATELIER DU BIJOU, Catherine SENAUX, fabrication de bijoux fantaisies et de bougies et vente de sa fabrication en amb, LANNEMEZAN
Jean FORASTE, plomberie sanitaire zinguerie chauffage, HECHES
Évelyne COURADE, fabrication de gâteaux à la broche et spécialités pyrénéennes vente en ambulant, BAGNERES DE BIGORRE
ÉRIC SENECHAL CARRELEUR, Éric SENECHAL, revêtements murs et sols, pose de plaques de plâtre et parquet flottant, AZEREIX
ENTREPRISE BERJOT, Frédéric BERJOT, menuiserie et entreprise générale du bâtiment, VIC EN BIGORRE
CHRYSPRESSING 10/10, Olivier MICHOU, pressing blanchisserie teinturerie nettoyage de cuirs et tapis et activités, LOURDES
Michel GOMEZ, peintre en bâtiment, LOURDES
AUX NOUVEAUTÉS, Christiane RIOLAND, retoucherie, BORDERES SUR L'ECHEZ
Marie-Laetitia NAURAIS, fabrication

de bonnets sacs à magnésie vêtements d'escalade, TILHOUSE
ENARGIC NETTOYAGE, Éric NARGIEU, nettoyage après chantier, nettoyage de locaux, de vitres, vérandas et tous ouvra, GERDE
Jean-Michel POUY, assainissement, AZEREIX
ATOUT CARREAUX 65, Jean-Stéphane VALOR, pose de carrelage et de plaques de plâtre, AUREILHAN
Alexis BARTHELEMY, fabrication et vente à emporter de sandwiches frites, sablage et décapage, VIC EN BIGORRE
Nicolas DACQ, charpente couverture conception réalisation de modèles de décoration, SAINT MARTIN
SÉBASTIEN C., Sébastien CASADO, coiffure mixte, TARBES
CARINE CARRELEUSE PEINTRE, Carine BOUL, carrelage peinture, SAINT PE DE BIGORRE
PIZZAM, Sébastien MARCEL-VENAULT, fabrication de pizzas (ambulant), ARRENS MARSOUS
COULEURS DE SOPHIE, Sophie PERRON, peinture intérieure, LANNE
LB PEINTURE, Laurent BORDES, peinture intérieure et extérieure, TARBES
Audrey JUHTZER, coiffure à domicile, HORGUES
ABOU ASSIYA, Maxime RAMEAUX, fabrication et production de produits alimentaires (en laboratoire agréé), JARRET
CMR CRÉATIONS, Cyril MASSONNIER, création de meubles en bois de palettes, BERNAC DEBAT
Moises ORTEGA FERNANDEZ, travaux de peinture intérieure et extérieure, BORDERES SUR L'ECHEZ
DE NORD EN SUD, Sophie MIONNET, fabrication de vêtements et accessoires pour enfants, restauration de mobilier, TARBES
Fabrice HILDEVERT, ramonage, TARBES
Karim SAOUDI, pose de joints sur plaques de plâtre carrelage, TARBES
ACH PYRÉNÉES, Jean-Pierre CHAPOTIN, travaux de menuiserie intérieurs et extérieurs, bois, aluminium et PVC ts travaux, TARBES
Joao SAMOUÇO FONSECA, maçonnerie générale carrelage ravalement de façades rénovation de bâtiment, PAILHAC
EURL DESIGN BÂTIMENT, José PASCOAL DE SOUSA, maçonnerie, carrelage, peinture intérieure, pose de plaques de plâtre, BAGNERES DE BIGORRE
Daniel LAZIES, fabrication d'objets souvenirs électricité peinture marquage sol, TARBES
Christian BARRAGUE, travaux d'agencements tous travaux du bâtiment, AUREILHAN
Eurico MOREIRA DA CUNHA SANTOS, électricité générale plomberie générale, BAGNERES DE BIGORRE
Jean-Claude DESSAIN, fabrication et vente de pizza à emporter fabrication et vente de quiches crêpes, HAUBAN
Mikaël MOTA, pose de sols en béton et de chapes liquides maçonnerie, LANNE
LOLALYS FLEURS, Carine MEDIUM, fleuriste et composition florale (comportant notamment du vin à emporter), BARBAZAN DEBAT
Stéphane COBO, restauration rapide à emporter, MAUBOURGUET
BOUCHERIE CHARCUTERIE YURREBASO, Viviane YURREBASO-MADARIAGA, boucherie charcuterie, TARBES
Bruno SAFONT, construction d'immeubles rénovation charpente couverture zinguerie, SALECHAN
Philippe DUFAU, entreprise générale du bâtiment tous corps d'état, IBOS

Cession de l'entreprise et droit d'information des salariés

La loi Hamon du 31 juillet 2014, qui favorise la reprise d'entreprise, a créé une obligation d'information des salariés en cas de cession de fonds de commerce ou de la majorité des parts d'une société de moins de 250 salariés.

La loi Macron du 06/08/15 vient assouplir le droit d'information des salariés, les modifications apportées entreront en vigueur à une date qui sera fixée par décret et au plus tard 6 mois après la publication de la loi soit le 6 février 2016.

1. LE DROIT À L'INFORMATION DES SALARIÉS LIMITÉ AUX SEULES VENTES

Actuellement, toutes les cessions sont visées par le droit d'information des salariés (donations, apports...). À compter de l'entrée en vigueur des modifications apportées par la loi Macron, seules les ventes seront soumises à information des salariés.

Remarque : les projets de vente de l'entreprise au conjoint, à un ascendant ou à un descendant n'ont pas à donner lieu à information préalable des salariés.

2. LE CONTENU DE L'INFORMATION

L'information donnée aux salariés porte simplement sur la volonté de procéder à une cession et sur la possibilité donnée aux salariés de présenter une offre de rachat.

3. LES MOYENS D'INFORMATION DES SALARIÉS

Comme le précise le décret du 28/10/14, l'entreprise doit procéder à l'information des salariés au plus tard deux mois avant la cession par tout moyen de nature à rendre certaine la date de réception de l'information, du moins pour les entreprises de moins de 50 salariés. Les salariés sont soumis à une obligation de discrétion. Les salariés sont tenus à une obligation de discrétion s'agissant des informations reçues. Les personnes qui seraient amenées à les assister dans leurs démarches, sont également tenues à une obligation de confidentialité. Le décret explicite ce que peuvent être ces moyens d'information :

- **réunion d'information** des salariés, ces derniers devant signer un registre de présence ;
- **affichage**, les salariés devant alors signer un registre attestant qu'ils ont pris connaissance de l'information ;
- **courrier électronique**, à la condition que la date de réception puisse être certifiée ;
- **remise en main propre** aux salariés d'un document écrit avec les informations sur le projet, contre émargement ou récépissé ;
- **lettre recommandée** avec avis de réception (LRAC) ;
- **acte extrajudiciaire** (acte notifié par un huissier de justice) ;
- tout autre moyen « de nature à rendre certaine la date de réception ».

En cas de LRAR, la date de réception de l'information était jusqu'à présent celle apposée par la Poste lors de la remise



de la lettre à son destinataire. **La loi Macron fixe désormais la date de réception à la date de la première présentation de la lettre.**

4. LA SANCTION DU DÉFAUT D'INFORMATION N'EST PLUS LA NULLITÉ DE LA CESSION

Un des reproches fait à la loi Hamon était la sanction encourue en cas de non respect de l'obligation d'information, qui était la nullité de la vente. **Désormais la nullité comme sanction est définitivement abandonnée**, ainsi la vente de l'entreprise ne pourra plus être remise en cause, ce qui constituait une aberration dans la mesure où l'objet du dispositif était précisément de favoriser la reprise.

La loi Macron met en place une sanction financière. L'entreprise pourrait être condamnée à une amende dont le montant ne pourrait excéder 2% du montant de la vente.

5. INFORMATION TRIENNALE DES SALARIÉS

Tous les trois ans, dans les entreprises de moins de 250 salariés, les salariés doivent être informés (selon des modalités à définir par décret) sur les conditions juridiques de la reprise d'une entreprise par les salariés, sur ses avantages et ses difficultés, ainsi que sur les dispositifs d'aide dont ils peuvent bénéficier. La loi Macron prévoit que cette information portera également sur les orientations générales de l'entreprise relative à la détention de son capital.



Le fil de l'actualité vous sera présenté lors du prochain magazine...