

# TITRE À FINALITÉ PROFESSIONNELLE

## • Manager d'Unité Marchande

### Niveau 5 - Professionnel hautement qualifié

RNCP38676

Date d'enregistrement : 18/12/2018

Certificateur : Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38676/>

Version janvier 2025

#### Aptitudes & objectifs :

Dans le respect de la stratégie commerciale de l'entreprise, afin de contribuer à la satisfaction et à la fidélisation du client, le manager d'unité marchande pilote l'offre produits, maintient l'unité marchande attractive, gère les stocks et optimise les ventes. Il gère et anime l'équipe. Il accompagne la performance individuelle de chaque collaborateur. Il assure la gestion financière et économique et contribue à l'atteinte des objectifs commerciaux et budgétaires, à l'optimisation du rendement économique et financier de l'unité marchande.

#### Formation :

**Bloc de compétence 1 : Développer la dynamique commerciale de l'unité marchande dans un environnement omnicanal**

- Gérer l'approvisionnement de l'unité marchande
- Piloter l'offre produits de l'unité marchande
- Réaliser le merchandising de l'unité marchande
- Développer les ventes de services et de produits de l'unité marchande en prenant en compte le parcours d'achat omnicanal

**Bloc de compétence 2 : Optimiser la performance économique et la rentabilité financière de l'unité marchande**

- Établir les prévisions économiques et financières de l'unité marchande
- Analyser les résultats économiques, financiers et bâtir les plans d'actions pour atteindre les objectifs de l'unité marchande

**Bloc de compétence 3 : Manager l'équipe de l'unité marchande**

- Recruter et intégrer un collaborateur de l'unité marchande
- Planifier et coordonner l'activité de l'équipe de l'unité marchande
- Accompagner la performance individuelle
- Animer l'équipe de l'unité marchande
- Conduire et animer un projet de l'unité marchande

**Compétences transversales de l'emploi :**

- Mettre en œuvre les mesures de prévention, respecter et faire respecter les règles de sûreté, santé et sécurité au travail
- Transmettre les consignes oralement et par écrit
- Utiliser les outils numériques et les applicatifs de gestion de l'unité marchande
- Réaliser une veille sur les produits et services en lien avec l'activité de l'unité marchande



#### Perspectives métiers :

Manager de rayon | Manager d'espace commercial | Manager de surface de vente | Manager d'univers commercial | Manager de rayon fabrication alimentaire/frais | Manager de rayon non-alimentaire ou alimentaire/sec | Responsable/Animateur | Responsable de magasin | Gestionnaire de centre de profit | Chef de rayon | Responsable de boutique | Gérant de magasin | Responsable de succursale | Responsable de point de vente | Responsable de département

#### Le parcours de formation :

Type de parcours : en présentiel

Modalités d'évaluation : examen en CCF / Ponctuel | épreuves en cours et/ou en fin de formation. La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences

Compétences des candidats évaluées :

- Mise en situation professionnelle ou présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s)
- Dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat
- Résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation

Modalités d'évaluation pédagogique : Évaluations écrites, orales, pratiques. Bulletins - Conseils de classe individuels semestriels - Cahier de liaison - Visites en entreprise

Poursuites d'études : Bachelor, Licence Pro ou diplôme/titre de niveau 6

Conditions d'admission : Bac Pro | Bac Général | Titre Professionnel de Niveau IV dans les métiers de la vente ou de services clientèles

Modalités d'accès : Admission sur dossier, test de positionnement, entretien individuel et recrutement par l'entreprise  
Adultes - salariés demandeur d'emploi - personnes en situation de handicap

Délai d'accès : Jusqu'à la veille d'entrée en formation

**Durée :**  
455h par année de formation (2 ans)  
2 semaines en entreprise / 1 semaine au CFA

**Tarifs :**  
À partir de 13.90€ par heure de formation -> prise en charge possible OPCO, fonds de formation, CPF  
Contactez-nous pour une étude personnalisée

**Accès aux personnes en situation de handicap :**  
Véronique Prado - Référente Handicap  
v.prado@cma65.fr  
05 62 44 11 88

**Contact Chambre de Métiers et de l'Artisanat :**  
Carole Jan  
c.jan@cma65.fr  
05 62 56 60 60

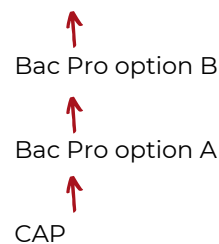
**Contact CMA Formation Tarbes :**  
Nathalie Cazalas - apprentissage  
n.cazalas@cma65.fr  
05 62 44 11 88

Marie Bertrand - formation professionnelle  
m.bertrand@cma65.fr  
05 62 44 11 88

## Les + de la formation à CMA Formation :

- Centre d'examens
- 1er équipement de qualité offert par l'Opérateur de Compétences
- Possibilité d'accéder aux programmes Erasmus+
- Hébergement possible au FJT de Tarbes
- Restauration possible au foyer
- Établissement desservi par les lignes de bus
- À proximité de la sortie autoroute
- Stationnement gratuit
- Filière

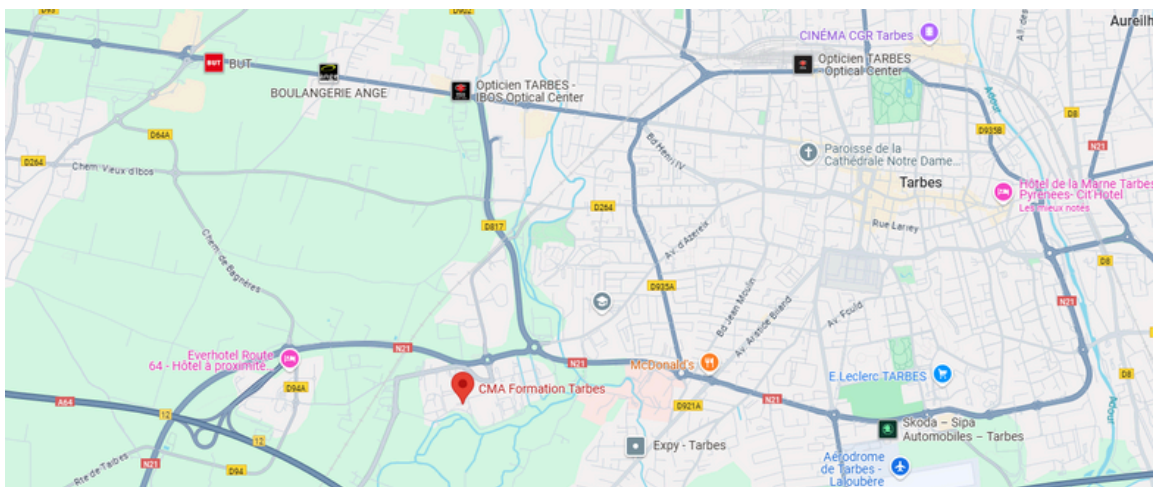
Titre Pro Manager Unité Marchande



**Plan d'accès :** Sortie 12 Tarbes Ouest

**Lignes de bus :** [www.tlp-mobilites.com/plans-des-lignes-de-bus/](http://www.tlp-mobilites.com/plans-des-lignes-de-bus/)

- Ligne T3 - arrêt Bastillac ou CFA (Centre ville de Tarbes)
- Ligne TL (Lourdes)



Version janvier 2025

**CMA FORMATION**

1 rue Pierre Latécoère 65000 Tarbes  
edm65@cma65.fr | 05 62 44 11 88  
SIRET : 13002793100216 | NDA : 76311030031

